REGULAMIN
ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
"FORTUNA ONLINE ZAKŁADY BUKMACHERSKIE" SP. Z O. O.

1. PODSTAWOWE POJĘCIA

1.1. **EWK** – Ewentualna Wygrana Kwota – kwota stanowiąca wartość wygranej w sytuacji, gdy Zakład okaże się wygrany, będąca iloczynem wpłaconej Stawki, Wskaźnika i Kursu zaokrąglona do 2 miejsc po przecinku, z zastrzeżeniem Maksymalnej wartości wygranej.

EWK = Stawka x Wskaźnik x Kurs

1.2. **Fortuna** – „FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cieszynie przy ul. Stawowej 50, 43-400 Cieszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000002455, posiadająca NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400 oraz kapitał zakładowy w kwocie: 2.376.000,00 zł.

1.3. **Kupon** – oznacza dowód zawarcia Zakładu, który zawiera niezbędne informacje o zawartym Zakładzie lub Zakładach. Jeden Kupon może zawierać potwierdzenie zawarcia jednego Zakładu lub kilku odrębnych, niezależnych Zakładów.

1.4. **Kurs** – jeden ze współczynników służących do obliczenia wygranej z Zakładu. W przypadku Zakładu składającego się z jednego Zdarzenia (Zakład SOLO) Kurs Zakładu stanowi Kurs Zdarzenia. W przypadku Zakładu składającego się z wielu Zdarzeń (Zakład AKO) Kurs Zakładu stanowi iloczyn Kursów wszystkich Zdarzeń w ramach Zakładu.

1.5. **Maksymalna wartość wygranej** – najwyższa możliwa do osiągnięcia wartość wygranej w ramach jednego Zakładu. Maksymalna wartość wygranej wskazywana jest przez Fortunę w Oficjalnym komunikacie.

1.6. **Oficjalny komunikat** – oznacza oficjalne ogłoszenie Fortuny publikowane na Stronie internetowej oraz udostępnione w Punkcie Przyjmowania Zakładów, zawierające informacje dotyczące organizowania Zakładów. Oficjalne komunikaty umieszczane na Stronie internetowej dostępne są w formacie umożliwiającym ich pobranie oraz zapisanie na dysku. Pamiętaj, aby śledzić treść Oficjalnych komunikatów bowiem są one wiążące dla Gracza oraz dla Fortuny.

1.7. **Punkt przyjmowania zakładów** lub **Punkt** – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania Zakładów, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym Fortunie przez ministra właściwego ds. finansów publicznych.

1.8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zakładów organizowanych przez „FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o.o.

1.9. **Stawka** – wybrana przez Ciebie i dopuszczalna przez Fortunę kwota Zakładu, od której wartości zależy wysokość Ewentualnej Wygranej Kwoty.

1.10. **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową Fortuny dostępną pod adresem www.efortuna.pl.

1.11. Terminal – urządzenie samoobsługowe zlokalizowane w Punkcie przyjmowania zakładów służące do zawierania Zakładów, które potwierdza zawarcie Zakładu poprzez wydrukowanie Kuponu.
1.12. Uczestnik lub Gracz – osoba fizyczna zawierająca umowę zakładu z Fortuną w zakresie objętym niniejszym Regulaminem. Inaczej mówiąc, to Ty, jeżeli zawierasz Zakład w Punkcie przyjmowania zakładów Fortuny.
1.13. Ustawa o grach hazardowych – Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
1.14. Przepisy AML– powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w tym w szczególności Ustawa dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
1.15. Wskaźnik – jeden ze współczynników wpływających na wysokość wygranej obowiązujący w Fortunie. Wartość Wskaźnika dla danego Zakładu podawana jest podczas jego tworzenia, przed jego zawarciem.
1.16. Wydarzenie – wydarzenie sportowe, polityczne lub inne, w trakcie którego mogą zaistnieć Zdarzenia będące przedmiotem Zakładu.

Pamiętaj: Wydarzenie oznacza np. mecz piłki nożnej, określone zawody sportowe, wybory prezydenckie etc. Zdarzenie zaś to np. wynik tego meczu, liczba strzelonych bramek, miejsce zajęte przez danego zawodnika, zwycięstwo określonego kandydata.

1.17. Zakład – jest to zakład wzajemny o wygrane pieniężne, którego przedmiotem jest wytypowanie zaistnienia różnych Zdarzeń będących w ofercie Fortuny. Każdy Zakład stanowi odrębną umowę zawartą pomiędzy Graczem, a Fortuną.
1.18. Zdarzenie – oznacza okoliczność faktyczną, której możliwość zaistnienia po określonym kursie (Kursie Zdarzenia) można typować w Fortunie zgodnie z Regulaminem.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa ogólne zasady urządzania oraz uczestnictwa w zakładach wzajemnych (bukmacherstwo) organizowanych przez Fortunę w ramach sieci Punktów przyjmowania zakładów.
2.2. Szczegółowe zasady dotyczące Zakładów, w tym Zdarzenie, rodzaj Zakładu, Kurs, Wskaźnik, ewentualna możliwa wysokość oraz ograniczenia Stawki, ewentualne limity oraz sposoby rozliczenia wygranych Fortuna udostępnia w Punktach przyjmowania zakładów, w tym w ramach Oficjalnych komunikatów i regulaminów promocji.
2.3. Informacje i warunki podawane w Punktach przyjmowania zakładów, w tym w ramach Oficjalnych komunikatów oraz regulaminów promocji nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w przypadku jakichkolwiek sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2.4. Korzystając z usług na podstawie Regulaminu masz obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, Oficjalnymi komunikatami i regulaminami promocji oraz masz obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość lub niezrozumienie warunków Zakładu nie spowoduje, że Zakład staje się nieważny, a przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów czy reklamacji wynikających z Zakładów nie będą brane pod uwagę okoliczności, że nie

zapoznałaś/eś się dokładnie z postanowieniami Regulaminu, Oficjalnego komunikatu, czy danym regulaminem promocji.

2.5. Zaznaczamy, że Fortuna jest zobowiązana do wykonywania Przepisów AML wobec czego, w celu realizacji wynikających z nich obowiązków Fortuna w określonych, wskazanych w Regulaminie sytuacjach może odmówić zawarcia Zakładu, anulować zawarty Zakład przed jego rozstrzygnięciem, unieważnić zawarty i rozstrzygnięty Zakład, wstrzymać wypłatę wygranej, żądać złożenia dodatkowych oświadczeń oraz dokumentów lub poddania się weryfikacji lub dodatkowej weryfikacji.

PAMIĘTAJ! Ty również masz obowiązek przestrzegania Przepisów AML.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAKŁADACH WZAJEMNYCH

3.1. W Zakładach organizowanych przez Fortunę udział mogą brać wyłącznie osoby, które:

3.1.1. ukończyły 18 lat;

3.1.2. wobec, których nie obowiązuje wydany przez sąd lub prokuratora zakaz uczestnictwa w grach hazardowych lub Fortuna nie wydała zakazu udziału w urządzanych przez nią Zakładach, o którym mowa w punkcie 3.5;

3.1.3. nie mają wpływu na okoliczność zaistnienia lub niezaistnienia Zdarzenia;

3.1.4. nie pozostają z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku.

3.2. Fortuna jest uprawniona do odmowy zawarcia zakładu w sytuacji gdy nie spełniasz warunków wskazanych w punkcie 3.1 lub gdy zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do ich spełnienia, a ponadto, gdy konieczność taka wynika z realizacji obowiązków wynikających z Przepisów AML, tj.:

3.2.1. w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie beneficjenta rzeczywistego Zakładu,

3.2.2. w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie celu postawienia Zakładu,

3.2.3. gdy figurujesz na listach sankcyjnych,

3.2.4. w przypadku oceny ryzyka związanego z przeprowadzaną transakcją, jako nieakceptowalnego.

3.3. W przypadku wątpliwości, czy spełniasz warunki, o których mowa w punkcie 3.1 lub 3.2. pracownik Punktu przyjmowania zakładów ma prawo zażądać od Ciebie okazania dokumentu tożsamości lub poddania się dodatkowej weryfikacji tożsamości.

3.4. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, w przypadku ich wykrycia, mogą zostać przez Fortunę anulowane (jeżeli nie zostały jeszcze rozstrzygnięte) albo unieważnione (jeżeli zostały już rozstrzygnięte).

3.5. Fortuna może wydać zakaz udziału w urządzanych przez nią Zakładach w sytuacji, gdy:

3.5.1. Twoje zachowanie naruszy zasady współżycia społecznego, w szczególności zachowujesz lub zachowywałaś/eś się agresywnie, obraźliwie lub w inny sposób niewłaściwie wobec przedstawicieli Fortuny – w szczególności pracowników Punktu przyjmowania zakładów;

3.5.2. wykorzystujesz do zawierania Zakładów zaawansowane systemy obliczeniowe, w szczególności systemy oparte o sztuczną inteligencję;

3.5.3. w inny sposób naruszyłeś/aś zasady Regulaminu.

3.6. W celu ochrony interesów uczestników Zakładów pracownik Fortuny może odmówić wstępu do Punktu przyjmowania zakładów osobom, które nie respektują postanowień Regulaminu, w szczególności osobom agresywnym, nietrzeźwym lub zakłócającym porządek.

3.7. Do Punktów nie mają wstępu osoby poniżej 18 roku życia.

4. OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYJMOWANIA ZAKŁADÓW

4.1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Zakłady możesz zawierać w Punktach przyjmowania zakładów.

4.2. Fortuna umożliwia zawieranie Zakładów przed rozpoczęciem Wydarzenia (tzw. Zakłady PREMATCH) lub w trakcie Wydarzenia (tzw. Zakłady LIVE).

UWAGA! W przypadku Zakładów, których treścią są Zdarzenia dotyczące trwającego Wydarzenia musisz pamiętać o ewentualnych różnicach w aktualnym rezultacie Wydarzenia (podawanym jedynie w celach orientacyjnych przez Fortunę, który nie stanowi oficjalnego źródła) wynikających np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej itp. W Twoim interesie jest bieżąca kontrola przebiegu i wyników Wydarzenia na własną rękę, w innym, oficjalnym źródle, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu Wydarzenia nie będą mogły stanowić podstawy pozytywnego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

4.3. W celu zawarcia Zakładu należy określić takie parametry jak: Zdarzenie lub Zdarzenia, typ i rodzaj Zakładu oraz Stawkę Zakładu.

4.4. Zakłady można zawierać w kasie lub na Terminalu. W celu usprawnienia procesu sprzedaży, w tym prezentacji oferty oraz minimalizowania ryzyka błędów na etapie tworzenia Zakładu, w Punkcie przyjmowania zakładów mogą być wykorzystywane urządzenia elektroniczne służące do wsparcia procesu przyjmowania Zakładów (tablety).

UWAGA! Terminal nie realizuje wypłaty wygranych w żadnej formie oraz nie wydaje reszty. Wygrane Zakłady zagrane na Terminalu mogą być zrealizowane (wypłacona wygrana) tylko i wyłącznie w kasie.
Terminal nie umożliwia obstawiania Zakładów z bezpośrednim wykorzystaniem wygranych uzyskanych z Zakładów zagranych na Terminalu.
Wypłata reszty lub wpłaconych w Terminalu środków następuje w kasie Punktu przyjmowania zakładów po okazaniu wydrukowanego z Terminala stanu środków. Stan środków jest drukowany po zakończeniu lub przerwaniu przez Ciebie danej operacji.
Tablet nie umożliwia zawarcia Zakładu – możesz na nim jedynie zapoznać się z aktualną ofertą Fortuny dostępną w Punkcie przyjmowania zakładów, skomponować projekt Zakładu i wygenerować kod, który przedstawisz pracownikowi Punktu w celu przyspieszenia procesu zawarcia Zakładu.

4.5. Do zawarcia Zakładu dochodzi po wpłaceniu przez Ciebie Stawki oraz przyjęciu Zakładu przez Fortunę i prawidłowym zapisaniu Zakładu w centralnej bazie danych Zakładów (decyduje moment zapisania Zakładu w centralnej bazie danych Zakładów). Potwierdzenie dokonania zapisu Zakładu stanowi Kupon, który otrzymasz po zawarciu Zakładu od pracownika Punktu (w przypadku zawarcia Zakładu w kasie) lub z Terminala (w przypadku zawarcia zakładu przy użyciu Terminala).

4.6. Przed zawarciem Zakładu możesz skonsultować się z pracownikami Fortuny w zakresie znaczenia poszczególnych zapisów Regulaminu, jednak otrzymane wyjaśnienia mają jedynie charakter informacyjny. Dokonanie zawarcia Zakładu oznacza, że przyjęłaś/ąłeś do wiadomości oraz zaakceptowałaś/eś zasady opisane w Regulaminie niezależnie od stopnia ich zrozumienia. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki graczy wynikające z nieznajomości lub niezrozumienia zapisów Regulaminu.

4.7. Przy wszystkich Zakładach miarodajne są dane znajdujące się w systemie Fortuny, a dostęp do tych danych umożliwia wyłącznie okazanie Kuponu zawartego Zakładu. Jeśli stwierdzisz błąd na otrzymanym Kuponie musisz niezwłocznie zwrócić uwagę na ten błąd pracownikowi Punktu przyjmowania zakładów, który przyjął ten Zakład i zażądać, aby został on poprawiony.

4.8. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia, ograniczyć przyjmowanie lub wstrzymać przyjmowanie Zakładów na jakiekolwiek Zdarzenie bez podania przyczyny, jak również może pewną liczbę lub rodzaj Zakładów dowolnie ograniczyć - np. wysokością Stawki, wysokością wygranej, przyjęciem wyłącznie Zakładu AKO lub Solo, liczbą Zakładów w AKO itp.

4.9. Maksymalna wartość wygranej z Zakładu wskazana jest w Oficjalnym komunikacie.

4.10. Kurs zawartego Zakładu nie ulega zmianie do czasu rozstrzygnięcia Zakładu, z zastrzeżeniem następujących sytuacji:

4.10.1. skorzystania przez Ciebie z opcji Early Cash Out – o której mowa w punkcie 8.3.

4.10.2. równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, o czym mowa w punkcie 8.5.

4.10.3. Zakładów obejmujących wiele Zdarzeń, jeżeli część z nich zostało uznanych za nieważne – patrz punkt 7.3

4.11. Odstąpić od zawartego Zakładu przed jego rozstrzygnięciem możesz wyłącznie w przypadku udostępnienia przez Fortunę *Opcji odstąpienia*. Opcja odstąpienia może przewidywać możliwość odstąpienia od Zakładu:

4.11.1. bez jakichkolwiek kosztów tzw. *Anulowanie Zakładu* – co skutkuje zwrotem całości wpłaconej Stawki albo

4.11.2. za zapłatą kwoty odstępnego w zaoferowanej przez Fortunę wysokości – co odbywa się poprzez potrącenie odstępnego przez Fortunę i zwrot wpłaconej Stawki pomniejszonej o kwotę odstępnego.

PAMIĘTAJ! Fortuna nie ma obowiązku udzielać Ci dodatkowych informacji o Zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza, wynikach rozegranych spotkań, aktualnych wynikach w Zakładach „LIVE" itp.). Podając tego typu informacje Fortuna dokłada najwyższej staranności, aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na liczbę informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych

dodatkowych informacji, które jesteś zobowiązana/y zweryfikować we własnym zakresie.

4.12. Zawierania Zakładów nie możesz powierzyć nikomu innemu, ani rodzinie, ani znajomym ani jakimkolwiek innym osobom, czy to fizycznym czy prawnym (np. agencjom zajmującym się obstawianiem Zakładów). Nie możesz też wykorzystywać w tym celu jakiegokolwiek oprogramowania (w tym sztucznej inteligencji) innego, niż udostępniane przez Fortunę.

4.13. Okoliczność zaistnienia Zdarzenia, będącego przedmiotem Zakładu nie może być nikomu wcześniej znana.

5. TYPY ZAKŁADÓW

Fortuna umożliwia zawieranie następujących typów Zakładów:

TYPY PODSTAWOWE

5.1. ZAKŁAD SOLO tj. Zakład którego treścią jest zaistnienie wyłącznie jednego Zdarzenia. Zakład SOLO jest wygrany, gdy poprawnie wytypujesz fakt zaistnienia tego Zdarzenia. W przypadku Zakładu składającego się z jednego Zdarzenia Kurs Zdarzenia stanowi Kurs Zakładu.
Przykład:
Zakład w ramach którego obstawiasz wyłącznie Zdarzenie, że w meczu pomiędzy drużyną X a drużyną Y wygra drużyna X.
Przykład:
Zakład w ramach którego obstawiasz wyłącznie Zdarzenie, że zawodnik A zajmie pierwsze miejsce w turnieju.

5.2. ZAKŁAD AKO tj. Zakład, którego treścią jest zaistnienie więcej niż jednego Zdarzenia. Zakład AKO jest wygrany gdy poprawnie wytypujesz fakt zaistnienia wszystkich tych Zdarzeń. W przypadku Zakładu AKO Kurs Zakładu stanowi iloczyn Kursów wszystkich Zdarzeń wybranych w ramach Zakładu.
Przykład:
Zakład, w ramach którego obstawiasz Zdarzenie, że w meczu pomiędzy drużyną X a drużyną Y wygra drużyna X oraz Zdarzenie, że zawodnik A strzeli bramkę (będzie to Zakład z dwoma Zdarzeniami – tzw. 2 AKO).
Przykład:
Zakład, w ramach którego obstawiasz Zdarzenie, że zawodnik A zajmie pierwsze miejsce w turnieju oraz Zdarzenie, że drużyna X wygra określony mecz oraz Zdarzenie, że kandydat Y wygra wybory i zostanie prezydentem (będzie to Zakład z trzema Zdarzeniami tzw. 3 AKO).

UWAGA! W ramach jednego Zakładu AKO nie mogą znajdować się Zdarzenia wzajemnie się wspierające. Ze Zdarzeniami wspierającymi będziemy mieli do czynienia wtedy, kiedy zaistnienie jednego z tych Zdarzeń oznacza równocześnie zaistnienie (lub zwiększenie szans) drugiego Zdarzenia. Ze Zdarzeniem wspierającym będziemy mieli do czynienia na przykład w następujących sytuacjach:

Połączenie osobnych Zdarzeń w ramach jednego Zakładu na wynik etapu zawodów/turnieju oraz wynik całych zawodów/turnieju:
Przykład:
Zdarzenie 1: Zawodnik wygra kwalifikacje w konkursie skoków narciarskich.
Zdarzenie 2: Ten sam Zawodnik wygra całe zawody.
Przykład:
Zdarzenie 1: Zespół wygra mecz półfinałowy Mistrzostw Świata.
Zdarzenie 2: Ten sam zespół wygra cały turniej Mistrzostw Świata.
Połączenie osobnych Zdarzeń w ramach jednego Zakładu na wynik tego samego zawodnika/zespołu w porównaniu z kilkoma innymi zawodnikami/zespołami:
Przykład:
Zdarzenie 1: Reprezentacja X zajmie lepsze miejsce od reprezentacji Y
Zdarzenie 2: Reprezentacja X zajmie lepsze miejsce od reprezentacji Z.
Połączenie osobnych Zdarzeń w których jedno Zdarzenie zawiera się w drugim:
Przykład:
Zdarzenie 1: W meczu X padnie 2 lub więcej goli.
Zdarzenie 2: W meczu X padnie 3 lub więcej goli.

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn dojdzie do umieszczenia w ramach jednego Zakładu Zdarzeń, które się wzajemnie wspierają, w przypadku wygranej ważny pozostanie tylko Kurs pierwszego na Kuponie ze wspierających się Zdarzeń, a pozostałe Zdarzenia wspierające zostaną rozliczone z Kursem 1,00.

5.3. ZAKŁAD SYSTEMOWY którego treścią są różne kombinacje Zakładów AKO lub SOLO, w ramach których możliwy jest wybór różnych parametrów. Każdy Zakład (SOLO lub AKO) lub ich kombinacja zapisana w ramach Zakładu Systemowego stanowi oddzielną umowę Zakładu, z tym zastrzeżeniem, iż Maksymalna wartość wygranej wskazana w Oficjalnym komunikacie liczona jest dla całego Zakładu Systemowego, nie zaś dla poszczególnych Zakładów AKO lub SOLO.

Przykład:
Typujesz trzy mecze piłki nożnej:

1. *Wygrana drużyny A w meczu X.*
2. *Wygrana drużyny B w meczu Y.*
3. *Remis w meczu Z.*

Wybierasz kombinację 2 z 3 czyli trzy kombinacje po dwa zdarzenia:

- *Kombinacja 1 (2z3): Wygrana drużyny A i wygrana drużyny B.*
- *Kombinacja 2 (2z3): Wygrana drużyny A i remis w meczu Z.*
- *Kombinacja 3 (2z3): Wygrana drużyny B i remis w meczu Z.*

Jeżeli co najmniej dwa spośród trzech typów są trafione, wygrywasz, a kwota wygranej zależy od Kursów trafionych kombinacji.

TYPY SZCZEGÓLNE

5.4. ZAKŁAD BEZPIECZNY będący szczególnym rodzajem Zakładu, którego treścią jest zaistnienie więcej niż jednego Zdarzenia z ustalonymi Kursami „bezpiecznymi" oraz maksymalnym Kursem Zakładu. Zakład ten pozostaje wygrywający w przypadku:

5.4.1. nieprawidłowego wytypowania zaistnienia ustalonej liczby Zdarzeń, a wówczas kwota wygranej jest obliczana jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i wcześniej ustalonego „bezpiecznego" Kursu.

5.4.2. prawidłowego wytypowania wszystkich Zdarzeń, a wówczas kwota wygranej jest obliczana jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i maksymalnego Kursu Zakładu.

Zawarcie Zakładu bezpiecznego jest możliwe jedynie jeżeli będzie spełniał dodatkowe, określone przez Fortunę parametry np. Kurs minimalny, liczba Zdarzeń, Kurs minimalny Zdarzenia.

Przykład:

Fortuna wskazuje następujące, dodatkowe warunki dla Zakładu bezpiecznego:

- *Minimalny Kurs Zakładu: 100.*
- *Maksymalny Kurs pojedynczego Zdarzenia: 3.50.*
- *Wygrana w przypadku jednego błędu wynosi pięciokrotność stawki.*

Typujesz cztery mecze piłki nożnej. Zakład obejmuje:

1. *Wygraną drużyny A w meczu 1 (kurs: 3,50)*
2. *Wygraną drużyny B w meczu 2 (kurs: 3,20)*
3. *Remis w meczu 3 (kurs: 3,40)*
4. *Wygraną drużyny C w meczu 4 (kurs: 3,50)*

Możliwe wygrane będą następujące:

- *Jeśli trafisz wszystkie cztery Zdarzenia, Twoja wygrana zostanie obliczona na podstawie Wskaźnika, Stawki i Maksymalnego Kursu Zakładu;*
- *Jeśli wytypujesz poprawnie trzy z czterech Zdarzeń (czyli popełnisz jeden błąd), Zakład nadal będzie wygrany, a Twoja wygrana wyniesie pięciokrotność Stawki.*

UWAGA! Jeżeli w ramach Zakładu Bezpiecznego, jedno lub więcej Zdarzeń zostanie anulowanych (rozliczonych po Kursie 1,0) ponownie zostanie przeliczony Kurs całkowity Zakładu uwzględniający anulowanie Zdarzenia. Jeżeli Zakład nie będzie spełniał parametrów wymaganych dla jego zakwalifikowania jako Zakładu Bezpiecznego, zostanie rozliczony jak typ podstawowy Zakładu tj. AKO.

5.5. ZAKŁAD EKSPERT będący szczególnym rodzajem Zakładu, złożonym z wybranego przez Ciebie Zdarzenia (Zakład SOLO) albo Zdarzeń (Zakład AKO) spośród wskazanych przez Fortunę możliwości wyboru.

5.5.1. Zakład Ekspert musi składać się z co najmniej jednego Zdarzenia z każdego z wydarzeń wskazanych przez Fortunę.

5.5.2. W przypadku prawidłowego wytypowania zaistnienia Zdarzenia (w przypadku SOLO) albo wszystkich Zdarzeń (w przypadku AKO) w ramach Zakładu Ekspert, uzyskasz prawo do wygranej, tak jak w podstawowym Zakładzie typu SOLO albo AKO, oraz dodatkowo do całości albo części ustalonej przez Fortunę puli bonusowej.

5.5.3. Jeżeli w ramach tej samej oferty Zakładu Ekspert (tj. w ramach tych samych wskazanych przez Fortunę wydarzeń) jest więcej niż jeden wygrywający Zakład, wtedy pula bonusowa jest dzielona proporcjonalnie do wysokości stawek wygranych Zakładów.

5.5.4. Jeżeli któreś z wydarzeń wskazanych przez Fortunę w ramach Zakładu Ekspert się nie odbędzie, a co za tym idzie dotyczące go Zdarzenia zostaną anulowane wtedy

Zakład ten rozlicza się w taki sposób jak typ podstawowy Zakładu SOLO albo Zakładu AKO bez puli bonusowej.

Przykład:

Fortuna wskazuje kategorię „Ekspert-piłka nożna", a w niej określa 10 meczów piłki nożnej z różnych lig, w których masz do wyboru trzy możliwe wyniki dla każdego meczu: wygrana gospodarzy, remis lub wygrana gości. Twoim zadaniem jest wytypowanie jednego wyniku dla każdego z tych 10 meczów, aby stworzyć Zakład Ekspert.

Przykładowy Zakład Ekspert:

1. *Mecz 1: Wygrana gospodarzy*
2. *Mecz 2: Remis*
3. *Mecz 3: Wygrana gości*
4. *Mecz 4: Wygrana gospodarzy*
5. *Mecz 5: Wygrana gości*
6. *Mecz 6: Remis*
7. *Mecz 7: Wygrana gospodarzy*
8. *Mecz 8: Wygrana gości*
9. *Mecz 9: Wygrana gospodarzy*
10. *Mecz 10: Remis*

Pula bonusowa:

- *Jeżeli prawidłowo wytypujesz wyniki wszystkich 10 meczów, oprócz wygranej wynikającej z Kursów, zyskujesz prawo do udziału w puli bonusowej w wysokości 50 000 złotych.*
- *Jeżeli pięć Zakładów ekspert jest wygranych i każdy z nich był zagrany za 10 złotych, to pula bonusowa jest dzielona proporcjonalnie do wysokości Stawek wygranych Zakładów ekspert. Skoro wszystkie Zakłady ekspert były postawione za taką samą stawkę (10 złotych), to pula bonusowa zostanie podzielona równo między wszystkich zwycięzców. Czyli na każdy wygrany Zakład ekspert przypadnie kwota 10 000 złotych.*

Co się dzieje w przypadku anulowania Zdarzeń?

- *Jeżeli któreś z meczów wskazanych przez Fortunę się nie odbędzie, Zakład zostanie rozliczony jako standardowy zakład AKO bez puli bonusowej.*

5.6. ZAKŁAD „BEZ RYZYKA" jest Zakładem w ramach którego nie ponosisz ryzyka jego przegrania. W przypadku bowiem, gdy Zakład jest wygrywający, Fortuna wypłaca wygraną, w innej sytuacji natomiast wpłacona Stawka zostaje zwrócona w pełnej wysokości.

Przykład:

Fortuna oferuje możliwość zawarcia Zakładu „bez ryzyka" na mecz piłki nożnej pomiędzy drużyną X, a drużyną Y. Typujesz wygraną drużyny X za kwotę 100 zł.

Scenariusze rozliczenia takiego Zakładu „bez ryzyka":

1. *Jeśli drużyna X wygra, otrzymujesz wygraną zgodnie z Kursem*
2. *Jeśli drużyna X nie wygra (czyli będzie remis lub drużyna Y zwycięży), Fortuna zwraca Ci pełną Stawkę Zakładu w wysokości 100 zł.*

Dzięki temu, nawet jeśli nie trafisz wyniku, nie ponosisz żadnej straty, bo Twoja stawka zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

6. SZCZEGÓLNE RODZAJE ZAKŁADÓW W ZALEŻNOŚCI OD WYDARZENIA

6.1. Szczególne postanowienia dotyczące Zakładów na SPORTY WIRTUALNE

6.1.1. W Zakładach na sporty wirtualne masz możliwość obstawiania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych w ramach odwzorowanych realnych zawodów i rywalizacji sportowych np. w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.

6.1.2. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo Zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.

6.1.3. Wydarzenia wirtualne, które składają się z wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych, wyścigów motocyklowych, piłki nożnej, tenisa ziemnego, koszykówki, żużla, sportów walki, hokeja, siatkówki, kolarstwa, baseballu, footballu amerykańskiego, darta, tenisa stołowego, snookera, są odtwarzane lub ich wyniki są prezentowane w Punktach przyjmowania zakładów.

6.1.4. Wydarzenia wirtualne prezentowane w Punktach przyjmowania zakładów odbywają się w ten sam sposób i w takiej samej formie oraz zgodnie z takim samym harmonogramem we wszystkich Punktach przyjmowania zakładów.

6.1.5. Po zakończeniu każdego Wydarzenia wirtualnego wyniki, na podstawie których wypłacane będą wygrane zostaną opublikowane w tym samym momencie we wszystkich Punktach przyjmowania zakładów.

6.1.6. W Zakładach dotyczących odgadywania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w Zakładach na odgadywanie zaistnienia Zdarzeń niebędących Zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Punktem odniesienia są Zakłady na zaistnienie pozostałych Zdarzeń oferowane przez Fortunę nie będące Zdarzeniami wirtualnymi.

6.1.7. Fortuna przechowuje wyniki Zakładów na Zdarzenia wirtualne przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji.

6.1.8. Fortuna udostępnia na Twoje żądanie informacje na temat wyników dotychczas odbytych Zdarzeń wirtualnych.

6.1.9. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze do którego podłączony jest generator wyników. Na generowanie wyniku, poza jego konfigurowaniem, nie może wpływać ani Fortuna, ani żaden inny podmiot.

6.2. Szczególne postanowienia dotyczące Zakładów BET ON GAMES

6.2.1. W ramach Zakładów oferowanych przez Fortunę masz możliwość obstawiania Zakładów, których treścią jest wynik symulacji gier w karty: poker, baccarat, blackjack, we wszystkich ich odmianach.

6.2.2. Symulacje gier w karty, o których mowa w punkcie 6.2.1. transmitowane są na żywo, tj. w czasie rzeczywistym na monitorach w Punkcie przyjmowania zakładów, a ich wynik nie jest znany w momencie przyjmowania Zakładu.

PAMIĘTAJ! Nie jesteś uczestnikiem Wydarzenia (gry w karty) i nie masz wpływu na przebieg lub rezultat gry, której dotyczy Zakład.

7. ANULOWANIE ZAKŁADÓW – UZNANIE ZAKŁADU ZA NIEWAŻNY

7.1. Zakłady typu SOLO zostają uznane za nieważne (anulowane), zaś wpłacona Stawka zwrócona, w przypadku, gdy nie da się rozstrzygnąć Zdarzenia będącego przedmiotem Zakładu. Z taką sytuacją będziemy mieli do czynienia w szczególności w przypadkach gdy:

7.1.1. Wydarzenie, którego dotyczy Zakład nie odbyło się, tj.:

7.1.1.1. nie rozpocznie się do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) po dniu, w którym pierwotnie miało się rozpocząć albo;

7.1.1.2. zostanie przerwane i nie zostanie wznowione do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) po dniu, w którym zostało przerwane albo;

7.1.1.3. z innego powodu Zakład obejmujący takie Wydarzenie nie zostanie rozstrzygnięty do końca kolejnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) od pierwotnego planowanego dnia jego rozpoczęcia.

UWAGA! Fortuna jest uprawniona do anulowania Zakładu wcześniej, niż to wynika z punktów 7.1.1.1. – 7.1.1.3 jeżeli w momencie anulowania jest pewne, że w terminie tym Wydarzenie się nie odbędzie lub Zakład nie zostanie rozstrzygnięty.

UWAGA! W przypadku gdy Wydarzenie po oficjalnym przerwaniu zostanie wznowione, Fortuna może wznowić przyjmowanie Zakładów - z reguły z nowym Kursem, uwzględniającym aktualny stan. W przypadku nowo zawartych Zakładów po przerwaniu Wydarzenia, czasem decydującym o rozpoczęciu Wydarzenia jest czas wznowienia Wydarzenia i w takim wypadku Zakład nie jest traktowany, jako zawarty po faktycznym rozpoczęciu Wydarzenia.

.

UWAGA! Wyjątkiem od zasad określonych w punkcie 7.1.1. są Zakłady na tenisa ziemnego, w których zawsze oczekiwana jest oficjalna decyzja organizatora.

7.1.2. doszło do przedwczesnego zakończenia Wydarzenia (np. dyskwalifikacja lub krecz w tenisie, siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym) za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie 8.4.5.,

7.1.3. Zdarzenie nie zaistnieje bowiem wskazane przez Fortunę Wydarzenie nie miało się odbyć (zostało błędnie podane),

7.1.4. uczestnik Wydarzenia (zawodnik, osoba, zwierzę, zespół itp.), którego dotyczy Zdarzenie z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w Wydarzeniu z wyłączeniem sytuacji w której został zdyskwalifikowany,

7.1.5. Wydarzenie nie zostało zakończone faktycznym i ostatecznym wynikiem, za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie 8.4.5,

7.1.6. w Wydarzeniu nie weźmie udziału minimalna liczba uczestników (zawodników, osób, zwierząt, zespołów itp.) określona przez Fortunę lub organizatora Wydarzenia,

7.1.7. w trakcie Wydarzenia dojdzie do zmiany zasad Wydarzenia skutkującej brakiem możliwości rozstrzygnięcia Zdarzenia (np. mniej setów w sytuacji, gdy Zdarzenie dotyczyło wyniku ostatniego seta).

7.2. Zakłady typu SOLO zostają uznane za nieważne, zaś wpłacona Stawka zwrócona, również w przypadku, gdy

7.2.1. Zakład został w sposób oczywisty zawarty po faktycznym rozpoczęciu Wydarzenia, chyba, że jest to Zakład LIVE.

7.2.2. Wydarzenie zostało rozegrane w taki sposób, że korzyść płynąca z grania na własnym boisku miał zespół podany w nagłówku Zakładu jako goście. Ta reguła nie dotyczy Wydarzeń na gruncie neutralnym, Wydarzeń turniejowych w miejscu wcześniej ustalonym itp., a więc nawet ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca, gdzie odbywa się Wydarzenie, nie unieważnia Zakładu.

7.3. W przypadku Zakładów AKO obejmujących więcej niż jedno zdarzenie Zakład zostaje uznany za nieważny, a Stawka zwrócona jeżeli powody wskazane w punkcie 7.1 lub 7.2. dotyczą wszystkich Zdarzeń objętych Zakładem. Jeśli Zakład zawiera choćby jedno Zdarzenie, którego nie dotyczą powody wskazane w punkcie 7.1. lub 7.2. i które zostanie rozstrzygnięte, to Zakład pozostaje ważny i nie zostanie zwrócony. Kurs takiego Zakładu zostanie przeliczony ponownie przy czym Kursy na Zdarzenia, których dotyczą okoliczności wskazane w punkcie 7.1. lub 7.2 zostaną zastąpione Kursem 1.0.

7.4. Wszystkie Zakłady zostają uznane za nieważne, zaś wpłacona Stawka zwrócona, w przypadku, gdy:

7.4.1. EWK jest niższa niż wpłacona przez Ciebie Stawka, z wyłączeniem Zakładów rozliczonych w ramach oferty Early-cash out, o której mowa w punkcie 8.3;

7.4.2. Zostały przyjęte w wyniku oczywistego błędu, w tym:

7.4.2.1. oczywiście błędnie wskazanego Kursu,

Przykład: Kurs na zawodnika zamiast 1,5 został wskazany bez przecinka tj. 15;

Przykład: Kurs został oczywiście zawyżony albo zaniżony (np. 10 zamiast 1,3 lub odwrotnie);

Przykład: Kurs na faworyta został zamieniony z kursem na zawodnika nie będącego faworytem – tj. kurs na faworyta jest wyższy, niż kurs na zawodnika nie będącego faworytem.

7.4.2.2. oczywiście błędnie wpisanej treści dostępnego Zdarzenia,

Przykład: Zdarzenie zamiast „drużyna koszykówki zdobędzie więcej niż 100 punktów" brzmi „„drużyna koszykówki zdobędzie więcej niż 10 punktów",

7.4.2.3. błędnego nieuznania Zdarzeń za wspierające się (patrz postanowienia dot. Zdarzeń wspierających),

7.4.2.4. błędnego handicapu – tj. sytuacji, w której do uczestnika będącego faworytem wydarzenia dodawano handicap i podwyższano kurs.

Przykład: kurs na wygraną Zespołu faworyta w meczu wynosił 2,5, a Kurs na wygraną Zespołu faworyta uwzględniając handicap dodatni z dodatkowym jednym golem wynosił więcej niż 2,5.

UWAGA! Za nieważne mogą zostać uznane również Zakłady zawarte z naruszeniem przez Ciebie któregokolwiek z postanowień Regulaminu.

7.5. Zakłady pozostają ważne i nie są zwracane w oparciu o postanowienia punktów 7.1 – 7.3. powyżej:

7.5.1. gdy w przypadku Wydarzeń o charakterze długoterminowym, dojdzie do jakiejś zmiany cząstkowej, np. jeśli dojdzie do zmiany kolejności poszczególnych meczy. Taka zmiana nie ma wpływu na Zakłady zawarte na zajęcie miejsca w tabeli, awans do dalszych rund konkurencji itp.,

7.5.2. gdy w przypadku Zakładów na zwycięstwo, zajęte miejsce lub kto lepszy z zawodników uważa się za ważny Zakład, dotyczący zawodnika lub zespołu, który w trakcie trwania zawodów z dalszego udziału zrezygnuje lub odpadnie na wcześniejszym etapie (np. kwalifikacje, sesja, runda) w wyniku czego nie zakwalifikuje się do dalszego etapu.

UWAGA! Jeśli Wydarzenie odbędzie się wcześniej niż w oficjalnym, wskazanym przez Organizatora terminie, to zawarte Zakłady zachowują swoją ważność.

8. ROZSTRZYGANIE ZAKŁADÓW

8.1. Kwota wygrana w Zakładzie jest iloczynem oferowanego przez Fortunę Wskaźnika, wpłaconej przez Ciebie Stawki i Kursu Zakładu.

8.2. Prawo do wygranej przy wszystkich rodzajach Zakładów powstaje w przypadku poprawnego określenia zaistnienia określonego Zdarzenia lub Zdarzeń i dotrzymaniu odpowiednich postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Zakładu Bezpiecznego lub Zakładu Bez Ryzyka.

UWAGA! Drobne błędy (np. literówki, błędy pisowni) w określeniu Zdarzenia (np. nazwisku zawodnika, oznaczeniu zespołu) nie będą brane pod uwagę, jeśli nie dotyczy to istoty rzeczy Zakładu lub jeśli ponad wszelką wątpliwość można stwierdzić, o jakie Zdarzenie chodzi, pomimo popełnionego oczywistego błędu.

8.3. Opcja EARLY CASH-OUT.

8.3.1. Fortuna może zaproponować Ci możliwość rozstrzygnięcia Zakładu lub części Zakładu (co do określonej części Stawki) przed jego rozstrzygnięciem na podstawie faktycznego i ostatecznego wyniku – tzw. Early Cash-out poprzez:

8.3.1.1. uzyskanie wygranej,

8.3.1.2. otrzymania zwrotu części uiszczonej Stawki.

UWAGA! Fortuna nie zawsze udostępni Opcję Early Cash-out. O tym, czy Opcja Early Cash-out jest dostępna dowiesz się w Punkcie przyjmowania zakładów.

8.3.2. Zakład, w ramach którego dostępna jest oferta Early Cash-out zawierany jest:

8.3.2.1. w przypadku Zakładu obejmującego więcej niż jedno Zdarzenie, albo na zaistnienie wszystkich tych Zdarzeń albo, w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out na zaistnienie tych Zdarzeń, których zaistnienie zostało rozstrzygnięte do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out oraz przebieg okoliczności faktycznych wpływających na szansę

zaistnienia Zdarzenia, którego zaistnienie nie zostało jeszcze rozstrzygnięte w momencie skorzystania z opcji Early Cash-out;

8.3.2.2. w przypadku Zakładu obejmującego jedno Zdarzenie albo Zdarzeniem jest rezultat ostateczny albo w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out Zdarzeniem jest określony przebieg okoliczności faktycznych wpływających na szansę zaistnienia Zdarzenia do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out.

8.3.3. Decyzja o skorzystaniu z opcji Early Cash-out poprzez wcześniejsze rozstrzygnięcie Zakładu jest każdorazowo podejmowana przez Ciebie po otrzymaniu takiej oferty.

8.3.4. Rozliczenie wygranej z tytułu Zakładu w ramach oferty Early Cash-out jest ustalane jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i zaproponowanego przez Fortunę Kursu w ramach oferty Early Cash-out.

8.3.5. Oferta Early Cash-out jest ograniczona wyłącznie do tych Zakładów, w których Fortuna zdecydowała się taką opcję udostępnić.

UWAGA! Z oferty Early Cash-out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna. Rozwój wydarzeń może spowodować, że zaproponowana, a niezaakceptowana przez Ciebie oferta skorzystania z opcji Early Cash-out zostanie wycofana.

UWAGA! Fortuna może zmienić rozliczenie Zakładu w ramach Opcji Early Cash-out w sytuacji, gdy w wyniku oczywistego błędu wartość wygranej w ramach Early Cash-out jest wyższa, niż pierwotna EWK z danego Zakładu. W takiej sytuacji wygrana kwota jest równowartością pierwotnej EWK.

8.4. Jeśli Zakład nie został rozstrzygnięty na podstawie opcji Early Cash-out do jego rozstrzygnięcia dochodzi w oparciu o FAKTYCZNY I OSTATECZNY WYNIK. Fortuna rozstrzyga Zakłady do 72 godzin od otrzymania faktycznego i ostatecznego wyniku.

UWAGA! Fortuna nie ma wpływu na termin ogłoszenia wyników Wydarzeń będących podstawą dla rozliczenia Zakładu.

8.4.1. Za faktyczny i ostateczny wynik będzie przyjęty wynik Zdarzenia uzyskany od dostawców Fortuny. W przypadku, gdy tak uzyskany wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to Twoje prawo do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określiłeś faktyczny i ostateczny wynik.

8.4.2. W przypadku Wydarzeń odbywających się w ściśle ograniczonym regulaminowym czasie gry za faktyczny i ostateczny przyjmuje się wynik osiągnięty na boisku (albo innym miejscu właściwym dla danej dyscypliny) po upływie regulaminowego czasu gry (ustalonego regułami danego sportowego współzawodnictwa np. w przypadku hokeja na lodzie są to trzy tercje po 20 min, w piłce nożnej 2x45 minut oraz ewentualnie czas doliczony przez sędziego), o ile w opisie Zakładu nie wskazano inaczej. Ewentualne późniejsze zmiany wyniku (np. w związku ze zmianą decyzji sędziów w wyniku odwołania się zawodnika lub zespołu) nie będą brane pod uwagę.

PAMIĘTAJ! Regulaminowy czas gry to czas bez dogrywek czy rzutów karnych etc. Nie będzie brane pod uwagę kontynuowanie wydarzenia po upływie regulaminowego czasu gry i jakiekolwiek inne dodatkowe zmiany osiągniętego wyniku (dyskwalifikacja, walkower itp.).

PAMIĘTAJ! Czas doliczony (np. przez sędziego technicznego) mieści się w czasie regulaminowym.

8.4.3. W przypadku innych Wydarzeń niż określone w punkcie 8.4.2 tj. wszędzie tam, gdzie nie został określony dokładny czas trwania Wydarzenia, wynik osiągnięty na boisku (albo innym miejscu właściwym dla danej dyscypliny) jest uznawany za faktyczny i ostateczny. Ewentualne późniejsze zmiany wyniku (np. w związku ze zmianą decyzji sędziów w wyniku odwołania się zawodnika lub zespołu) będą brane pod uwagę o ile nastąpią do końca kolejnego, po zakończeniu Wydarzenia, dnia kalendarzowego.

8.4.4. Jeśli Wydarzenie nie zostało dograne (dokończone), a mimo to został ogłoszony faktyczny i ostateczny wynik, to wygrane są wypłacane na podstawie tego faktycznego i ostatecznego wyniku. Warunkiem ważności tak osiągniętego wyniku jest tylko fakt, aby przeciwnicy rozpoczęli Wydarzenie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy dyskwalifikacji lub kreczu w siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym, gdzie mają zastosowanie postanowienia dotyczące anulowania Zakładów oraz Wydarzeń o ściśle określonym lub ograniczonym regulaminowym czasie gry.

8.4.5. Jeżeli Wydarzenie zostało przerwane lub nie zostało dograne, to Zakłady na Zdarzenia dotyczące tego Wydarzenia, które zostały rozstrzygnięte (pierwsza: połowa, tercja, set itp.) lub w których zostały spełnione konkretne warunki na podstawie, których można je rozstrzygnąć (np. został strzelony pierwszy gol, została osiągnięta podana granica bramek, gemów w spotkaniu itp.) pozostają ważne i wygrane są wypłacane na ich podstawie. W przypadku Zakładów na Zdarzenia dotyczące tego Wydarzenia, gdzie w momencie przerwania lub nie dogrania nie można jednoznacznie określić wyniku Zakładu, obowiązują zapisy dotyczące anulowania Zakładów.

8.4.6. W przypadku Zakładów na Zdarzenie „zawodnik strzeli bramkę" obowiązują następujące zasady:

8.4.6.1. liczą się tylko bramki zdobyte w regulaminowym czasie gry określonym dla danej dyscypliny sportowej (o ile w opisie Zakładu nie wskazano inaczej),

8.4.6.2. nie są uwzględniane bramki samobójcze.

8.5. W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, które dla Zakładu jest decydujące, Kurs na to Zdarzenie zostaje podzielony przez liczbę startujących, którzy równocześnie zwyciężyli lub zajęli to samo miejsce, zarówno w Zakładach SOLO, jak i w Zakładach AKO. W przypadku zajęcia pierwszego miejsca przez więcej niż jednego startującego, Zakłady przeciwko zwycięstwu startującego są traktowane jako przegrane.

8.6. W przypadku Zakładów AKO zasada, o której mowa w pkt. 8.5., może być zastosowana wielokrotnie, tzn. obniża się Kurs na każde Zdarzenie, w którym zwyciężyło lub zajęło to samo miejsce dwóch lub więcej startujących.

9. WYPŁATA WYGRANYCH

9.1. Po rozstrzygnięciu Zakładu jako wygrany w oparciu o opcję Early Cash-out lub w oparciu o faktyczny i ostateczny wynik może nastąpić wypłata wygranej. Wypłata wygranej następuje na podstawie Kuponu, niezwłocznie po jego przekazaniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego przekazania.

9.2. Wypłata wygranej następuje:

9.2.1. w przypadku wygranej do 50 000 zł: w zależności od Twojej decyzji gotówką w dowolnym Punkcie przyjmowania zakładów (przy czym wygrane powyżej kwoty 2 280 zł wypłacane będą w wybranych Punktach, których lista udostępniania jest w każdym Punkcie przyjmowania zakładów oraz na www.efortuna.pl) lub przelewem wyłącznie na Twoje polskie konto bankowe,

9.2.2. w przypadku wygranych powyżej 50 000 zł wyłącznie przelewem na Twoje polskie konto bankowe.

UWAGA! Wypłata wygranych z Zakładów zawartych na Terminalu również odbywa się na zasadach określonych powyżej oraz za zwrotem Kuponu.

9.3. W razie utraty lub zniszczenia Kuponu (w tym dokonania na nim zmian, adnotacji, notatek), stwierdzającego prawo do uzyskania wygranej Fortuna nie będzie miała jakiejkolwiek możliwości stwierdzenia uprawnienia do wygranej, a co za tym idzie, do jej wypłaty. Kupon musi być nienaruszony i nie mogą w nim być dokonane żadne zmiany. Nie dokonuje się wypłat wygranych na podstawie Kuponu, którego autentyczności nie można stwierdzić lub też nie posiadającego czytelnych wszystkich informacji słownych i liczbowych oraz kodu kreskowego wraz z numerem.

PAMIETAJ! Powinieneś chronić swój Kupon przed wykorzystaniem go przez osoby trzecie, ponieważ wygrana z danego Kuponu może zostać wypłacona tylko jeden raz.

UWAGA! Fortuna nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela Kuponu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień okaziciela do rozporządzania Kuponem i otrzymania wygranej.

9.4. Środki przeznaczone do wypłaty mogą zostać zablokowane również w oparciu o decyzję odpowiednich organów oraz jeżeli obowiązek taki wynikał będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

9.5. Środki przeznaczone do wypłaty są blokowane do czasu ustania przesłanek wprowadzenia blokady.

9.6. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 1.000,00 zł.

10. ZAŚWIADCZENIA O UZYSKANEJ WYGRANEJ

10.1. Fortuna stosownie do art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych wystawia na Twoje żądanie imienne zaświadczenie o uzyskanej przez Ciebie wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej. Zaświadczenie wydawane jest zgodnie z wymogami określonymi w przepisach Ustawy o grach hazardowych i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.

10.2. Fortuna prowadzi ewidencję wystawionych imiennych zaświadczeń, o których mowa w punkcie 10.1. powyżej, oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej, w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 Ustawy o grach hazardowych.

10.3. Fortuna jest zobowiązana, na podstawie art. 20 ust. 5 Ustawy o grach hazardowych, prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych w zależności od wartości wygranej z jednego Zakładu wskazanej w tym przepisie, w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 Ustawy o grach hazardowych.

10.4. W przypadku uzyskania wygranej o wartości wskazanej w art. 20 ust 5 Ustawy o grach hazardowych masz obowiązek podania swoich danych niezbędnych do zaewidencjonowania wygranej. Podczas występowania o wypłacenie wygranej masz obowiązek na wezwanie pracownika Punktu przyjmowania zakładów okazać swój dokument tożsamości w celu weryfikacji swoich danych osobowych. W przypadku, gdy nie okażesz na wezwanie swojego dokumentu tożsamości, Fortuna ma prawo wstrzymać wypłatę wygranej aż do chwili spełnienia tego warunku.

11. REKLAMACJE

11.1. Nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu czuwa Komisja Nadzoru (zwana dalej „Komisją"), która rozpatruje reklamacje.

11.2. Komisja, powołana przez Fortunę, musi być co najmniej dwuosobowa. Decyzje członków Komisji muszą być przyjmowane jednomyślnie. Komisja jest zdolna do podejmowania decyzji, jeśli na posiedzeniu obecnych jest przynajmniej dwóch członków.

11.3. Wszelkie reklamacje zgłasza się w formie pisemnej pod adres Fortuny wskazany w punkcie 1.2. lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adres e-mail: reklamacje@efortuna.pl w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sytuacji będącej jej przyczyną.

11.4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce Zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji oraz, w przypadku reklamacji dotyczącej Zakładu, numer lub numery Kuponów. Brak powyższych informacji może uniemożliwić merytoryczne rozpatrzenie reklamacji.

11.5. Komisja zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację oraz udzielić odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Postępowanie reklamacyjne kończy

się z chwilą rozpatrzenia reklamacji przez Komisję oraz udzieleniu odpowiedzi, z zastrzeżeniem punktu 11.6.

11.6. W przypadku jeżeli reklamacja zostaje w całości uwzględniona zgodnie z Twoim żądaniem i żądanie zostało zrealizowane Komisja może odstąpić od udzielenia odpowiedzi.

11.7. Roszczenia związane z udziałem w Zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

PAMIĘTAJ! Niezależnie od uprawnień do wniesienia reklamacji, przysługuje Ci prawo do zgłoszenia roszczenia do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.

12. DANE OSOBOWE

12.1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z urządzaniem zakładów wzajemnych w sieci Punktów przyjmowania zakładów jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Stawowa 50, 43-400 Cieszyn.

12.2. Fortuna przetwarza dane osobowe Graczy w celu świadczenia usług w zakresie zakładów wzajemnych bukmacherskich i totalizatora, zapewnienia bezpieczeństwa w lokalach Fortuna, marketingu produktów i usług Fortuna, realizacji obowiązków, do których Fortunę zobowiązuje prawo.

12.3. Masz prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii i przekazania Tobie lub innemu wskazanemu pomiotowi, sprostowania, usunięcia, ograniczenia wykorzystania jego danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, cofnięcia wyrażonej zgody oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12.4. Fortuna przekazując dane osobowe Graczy do podmiotów mających siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) - w Indiach, Izraelu, Kanadzie oraz Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej stosuje zabezpieczenia przewidziane prawem.

12.5. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych na adres e-mail: IODO@efortuna.pl lub drogą pisemną na adres siedziby Fortuna podany w punkcie 12.1 powyżej.

12.6. Fortuna dba o dane osobowe Gracza, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez Fortuna znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej i w każdym Punkcie przyjmowania zakładów.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Fortuna jest zobowiązana do zachowania tajemnicy wszystkich danych dotyczących Graczy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

13.2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Punktach przyjmowania zakładów.

13.3. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 Ustawy o grach hazardowych.

13.4. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne na żądanie Gracza w siedzibie Fortuny pod adresem wskazanym w punkcie 1.2. Poprzednie wersje Regulaminu obowiązujące dla zawartych na ich podstawie i nierozstrzygniętych jeszcze Zakładów dostępne są również w Punktach przyjmowania zakładów.

13.5. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

13.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Punktach przyjmowania zakładów, z zastrzeżeniem, iż do Zakładów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu zastosowanie znajduje Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Zakładu.

Powyższy regulamin został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy o grach hazardowych decyzją z 16 września 2025 roku nr DRG2.6841.7.2025