REGULAMIN
ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH
ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ SIEĆ INTERNET
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
"FORTUNA ONLINE ZAKŁADY BUKMACHERSKIE" SP. Z O. O.

1. PODSTAWOWE POJĘCIA

1.1. **Aplikacja** – system komputerowy służący do urządzania zakładów wzajemnych organizowanych przez Fortunę za pośrednictwem Strony internetowej oraz Aplikacji mobilnej.

1.2. **Aplikacja mobilna** – dedykowane oprogramowanie z interfejsem dotykowym zaprojektowane do wykorzystania na przenośnych urządzeniach elektronicznych zapewniające dostęp do Aplikacji.

1.3. **EWK** – Ewentualna Wygrana Kwota – kwota stanowiąca wartość wygranej w sytuacji, gdy zakład okaże się wygrany, będąca iloczynem wpłaconej Stawki, Wskaźnika i Kursu Zakładu zaokrąglonej do 2 miejsc po przecinku, z zastrzeżeniem Maksymalnej wartości wygranej.

EWK = (Stawka x Wskaźnik) x Kurs Zdarzenia

1.4. **Fortuna** – „FORTUNA Online Zakłady Bukmacherskie" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Cieszynie przy ul. Stawowej 50, 43-400 Cieszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000002455, posiadająca NIP: 548-11-92-629, REGON: 070707400 oraz kapitał zakładowy w kwocie: 2.376.000,00 zł.

1.5. **iKonto** - oznacza Twoje internetowe, wirtualne konto, które możesz założyć w Fortunie po dokonaniu rejestracji oraz po weryfikacji Twoich danych, które umożliwi Ci zawieranie Zakładów w Fortunie.

1.6. **Kupon** - oznacza unikatowy elektroniczny zapis potwierdzający zawarcie Zakładu, zapisany w centralnej bazie danych Fortuny, który zawiera niezbędne informacje o zawartym Zakładzie lub Zakładach. Jeden Kupon może zawierać potwierdzenie zawarcia jednego Zakładu lub kilka odrębnych, niezależnych Zakładów.

1.7. **Kurs** – jeden ze współczynników służących do obliczenia wygranej z Zakładu. W przypadku Zakładu składającego się z jednego Zdarzenia (Zakład SOLO) Kurs Zakładu stanowi Kurs Zdarzenia. W przypadku Zakładu składającego się z wielu Zdarzeń (Zakład AKO) Kurs Zakładu stanowi iloczyn Kursów wszystkich Zdarzeń w ramach Zakładu.

1.8. **Maksymalna wartość wygranej** – najwyższa możliwa do osiągnięcia wartość wygranej w ramach jednego Zakładu. Maksymalna wartość wygranej wskazywana jest przez Fortunę w Oficjalnym komunikacie.

1.9. **Oficjalny komunikat** – oznacza oficjalne ogłoszenie Fortuny publikowane na Stronie internetowej zawierające informacje dotyczące organizowania Zakładów. Oficjalne komunikaty umieszczane są w formacie umożliwiającym ich pobranie oraz zapisanie na

dysku. Pamiętaj, aby śledzić treść Oficjalnych komunikatów bowiem są one wiążące dla Gracza oraz dla Fortuny.

1.10. Punkt przyjmowania zakładów – oznacza stacjonarny punkt przyjmowania Zakładów, objęty stosownym zezwoleniem udzielonym Fortunie przez ministra właściwego ds. finansów publicznych.

1.11. Rachunek płatniczy – oznacza rachunek bankowy lub inny rachunek płatniczy prowadzony przez dostawców usług płatniczych, o którym mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.12. Regulamin – niniejszy Regulamin zakładów wzajemnych świadczonych drogą elektroniczną przez sieć Internet organizowanych przez „FORTUNA Online Zakłady Bukmacherskie" Sp. z o.o.

1.13. Stawka – wybrana przez Ciebie i dopuszczalna przez Fortunę kwota Zakładu, od której wartości zależy wysokość Ewentualnej Wygranej Kwoty.

1.14. Strona internetowa - oznacza stronę internetową Fortuny dostępną pod adresem www.efortuna.pl.

1.15. Uczestnik lub Gracz – osoba fizyczna zawierająca umowę z Fortuną w zakresie objętym niniejszym Regulaminem – tj. umowę na prowadzenie iKonta lub umowę Zakładu. Inaczej mówiąc, to Ty, jeżeli założysz w Fortunie iKonto.

1.16. Ustawa o grach hazardowych – Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.17. Przepisy AML– powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w tym w szczególności Ustawa dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

1.18. Wskaźnik – jeden ze współczynników wpływających na wysokość wygranej obowiązujący w Fortunie. Wartość Wskaźnika dla danego Zakładu podawana jest podczas jego tworzenia, przed jego zawarciem.

1.19. Wydarzenie – wydarzenie sportowe, polityczne lub inne, w trakcie którego mogą zaistnieć Zdarzenia będące przedmiotem Zakładu.

Pamiętaj: Wydarzenie oznacza np. mecz piłki nożnej, określone zawody sportowe, wybory prezydenckie etc. Zdarzenie zaś to wynik tego meczu, liczba strzelonych bramek, miejsce zajęte przez danego zawodnika, zwycięstwo określonego kandydata.

1.20. Zakład – jest to zakład wzajemny o wygrane pieniężne, którego przedmiotem jest wytypowanie zaistnienia różnych Zdarzeń będących w ofercie Fortuny. Każdy Zakład stanowi odrębną umowę zawartą pomiędzy Graczem, a Fortuną.

1.21. Zdarzenie – oznacza okoliczność faktyczną, której możliwość zaistnienia po określonym kursie (Kursie Zdarzenia) można typować w Fortunie zgodnie z Regulaminem.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa ogólne zasady urządzania oraz uczestnictwa w zakładach wzajemnych (bukmacherstwo) organizowanych przez sieć Internet przez Fortunę.

2.2. Szczegółowe zasady dotyczące oferowanych Zakładów, w tym Zdarzenie, rodzaj Zakładu, Kurs, Wskaźnik, ewentualna możliwa wysokość oraz ograniczenia Stawki, ewentualne limity oraz sposoby rozliczenia wygranych Fortuna publikuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, w tym w ramach Oficjalnych komunikatów i regulaminów promocji.

2.3. Informacje i warunki podawane na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, w tym w ramach Oficjalnych komunikatów oraz regulaminów promocji nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w przypadku jakichkolwiek sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

2.4. Korzystając z usług na podstawie Regulaminu masz obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, Oficjalnymi komunikatami i regulaminami promocji oraz masz obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość lub niezrozumienie warunków Zakładu nie spowoduje, że Zakład staje się nieważny, a przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów czy reklamacji wynikających z Zakładów nie będą brane pod uwagę okoliczności, że nie zapoznałaś/eś się dokładnie z postanowieniami Regulaminu, Oficjalnego komunikatu czy danym regulaminem promocji.

2.5. Zaznaczamy, że Fortuna jest zobowiązana do wykonywania Przepisów AML wobec czego, w celu realizacji wynikających z nich obowiązków Fortuna w określonych, wskazanych w Regulaminie sytuacjach może odmówić otwarcia iKonta, odmówić zawarcia Zakładu, anulować zawarcie Zakładu przed jego rozstrzygnięciem, unieważnić zawarty i rozstrzygnięty Zakład, wstrzymać wypłatę wygranej (tj. wstrzymać przypisanie środków do iKonta Gracza), wstrzymać wypłatę środków zgromadzonych na iKoncie na wskazany przez Ciebie Rachunek płatniczy, żądać złożenia dodatkowych oświadczeń oraz dokumentów lub poddania się dodatkowej weryfikacji, a także zablokować dostęp do iKonta lub zamknąć iKonto.

PAMIĘTAJ! Ty również masz obowiązek przestrzegania Przepisów AML.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAKŁADACH WZAJEMNYCH

3.1. W Zakładach organizowanych przez Fortunę udział mogą brać wyłącznie osoby które:

3.1.1. ukończyły 18 lat;

3.1.2. wobec których nie obowiązuje wydany przez sąd lub prokuratora zakaz uczestnictwa w grach hazardowych lub Fortuna nie wydała zakazu udziału w urządzanych przez nią Zakładach, o którym mowa w punkcie 3.3.;

3.1.3. nie są uczestnikami Zdarzeń objętych Zakładem;

3.1.4. nie są właścicielami drużyn, zespołów lub zwierząt biorących udział w Zdarzeniach objętych Zakładem;

3.1.5. nie pozostają z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku,

3.1.6. zarejestrowały iKonto poprawnie wypełniając formularz rejestracyjny oraz poddały się przewidzianej w Regulaminie weryfikacji tożsamości,

3.2. Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione, w przypadku ich wykrycia, mogą zostać przez Fortunę anulowane (jeżeli nie zostały jeszcze rozstrzygnięte) albo unieważnione (jeżeli zostały już rozstrzygnięte).

3.3. Fortuna może wydać zakaz udziału w urządzanych przez nią Zakładach w sytuacji gdy:
   3.3.1. Twoje zachowanie naruszy zasady współżycia społecznego, tj. zachowujesz lub zachowywałaś/eś się agresywnie, obraźliwie lub w inny sposób niewłaściwie wobec przedstawicieli Fortuny – w szczególności pracowników Biura Obsługi Klienta;
   3.3.2. wykorzystujesz do zawierania Zakładów zaawansowane systemy obliczeniowe, w szczególności systemy oparte o sztuczną inteligencję;
   3.3.3. stwierdzono, iż naruszyłeś/aś zasady Regulaminu.

4. ZAKŁADANIE iKONTA

4.1. Wszystkie rodzaje Zakładów przyjmowane są za pośrednictwem Strony internetowej lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej – po zarejestrowaniu iKonta.
4.2. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Fortuny to:
   4.2.1. dostęp do sieci Internet,
   4.2.2. przeglądarka internetowa lub, w przypadku korzystania z urządzenia mobilnego Aplikacja mobilna,
   4.2.3. konto e-mail,
   4.2.4. numer telefonu komórkowego.
4.3. Korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną należy:
   4.3.1. przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
   4.3.2. używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
4.4. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
4.5. Korzystając z usług świadczonych przez Fortunę drogą elektroniczną zobowiązana/y jesteś do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Fortuny następujących treści:
   4.5.1. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Fortuny lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
   4.5.2. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
   4.5.3. informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
4.6. Możliwe jest posiadanie wyłącznie jednego iKonta.
4.7. Wszystkie dane podawane w procesie rejestracji iKonta muszą być prawdziwe i należeć do Ciebie.

UWAGA! Ze względu na regulacje Ustawy o grach hazardowych oraz Przepisów AML brak możliwości zweryfikowania Twoich danych przez Fortunę czy też jakiekolwiek, uzasadnione wątpliwości, co do prawdziwości podanych danych mogą skutkować

anulowaniem Zakładu, unieważnieniem Zakładu, odmową założenia iKonta, zablokowaniem dostępu do iKonta, a w niektórych przypadkach także utrudnieniami w wypłaceniu środków wpłaconych na iKonto, czy uzyskanych wygranych w Zakładach.

4.8. Rejestrując iKonto odpowiadasz za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekazujesz Fortunie w czasie rejestracji i zobowiązana/y jesteś do dokonania ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie.

4.9. Zawierając umowę na iKonto oświadczasz, że przed jej zawarciem zapoznałaś/eś się z niniejszym Regulaminem i akceptujesz jego postanowienia, a podane przez Ciebie dane są zgodne z prawdą (w tym, że ukończyłaś/eś 18 rok życia).

4.10. Dla celów bezpieczeństwa i możliwości identyfikacji konieczne będzie wskazanie unikatowego loginu identyfikacyjnego (pseudonimu, który nie podlega zmianom przez cały okres korzystania z iKonta) oraz ustawienie hasła ochronnego i kodu PINu. Login i hasło służą do zalogowania się do iKonta zaś kod PIN służy do Twojej identyfikacji w Punkcie przyjmowania zakładów. Masz prawo zmienić ustawione hasło ochronne zgodnie z wymogami bezpieczeństwa ustalonymi wcześniej przez Fortunę.

PAMIĘTAJ! Jesteś zobowiązana/y zawsze tak posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi, aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Ciebie Twojego loginu lub hasła do iKonta oraz innych danych, które go dotyczą, a są związane z wykonaniem umowy oraz za inne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania przez Ciebie z iKonta, choćbyś doprowadził/a do tego w sposób nieumyślny.

4.11. Fortuna jest uprawniona do odmowy rejestracji iKonta w sytuacji:

4.11.1. ujawnienia lub uzasadnionych wątpliwości, że osoba dokonująca rejestracji nie ukończyła 18 roku życia;

4.11.2. ujawnienia, że osoba dokonująca rejestracji posługuje się nieprawdziwymi danymi lub uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości tych danych;

4.11.3. ujawnienia że osoba dokonująca rejestracji jest objęta sądowym lub wydanym przez prokuratora zakazem uczestnictwa w zakładach wzajemnych lub zakazem udziału w zakładach wzajemnych organizowanych przez Fortunę wydanym przez Fortunę;

4.11.4. ujawnienia że osoba dokonująca rejestracji pozostaje z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku prawnym,

4.11.5. gdy iKonto na wskazane dane już istnieje;

4.11.6. gdy konieczność taka wynika z realizacji obowiązków wynikających z Przepisów AML, tj.:

- w przypadku braku możliwości przeprowadzania Twojej identyfikacji oraz weryfikacji Twojej tożsamości,
- w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie beneficjenta rzeczywistego rejestrowanego iKonta,

- w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie celu rejestracji iKonta,
- gdy figurujesz na listach sankcyjnych,
- w przypadku oceny ryzyka związanego z nawiązaniem z Tobą relacji (rejestracja iKonta) jako nieakceptowalnego.

4.12. Fortuna może dokonać **blokady dostępu do iKonta** (tj. uniemożliwić logowanie do iKonta lub zablokować określone funkcjonalności iKonta) w sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie albo stwierdzono, że:

4.12.1. z iKonta korzysta osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;

4.12.2. z iKonta korzysta osoba trzecia (np. w przypadku logowania do wielu iKont z tego samego urządzenia);

4.12.3. iKonto zostało założone z użyciem nieprawdziwych danych, podrobionego, przerobionego lub nieważnego dokumentu;

4.12.4. podane przez Ciebie dane są nieaktualne;

4.12.5. z iKonta korzysta osoba objęta sądowym lub wydanym przez prokuratora zakazem uczestnictwa w zakładach wzajemnych lub zakazem udziału w zakładach wzajemnych organizowanych przez Fortunę wydanym przez Fortunę;

4.12.6. z iKonta korzysta osoba, która pozostaje z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku prawnym;

4.12.7. z iKonta korzysta osoba poszukiwana przez organy ścigania w związku z podejrzeniem popełnienia przez nią przestępstwa lub popełnieniem przestępstwa;

4.12.8. gdy konieczność taka wynika z realizacji obowiązków wynikających z Przepisów AML, tj.:

- w przypadku braku możliwości weryfikacji zaktualizowanych przez Ciebie danych osobowych,
- w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie beneficjenta rzeczywistego iKonta,
- w przypadku uzasadnionych wątpliwości w zakresie celu rejestracji iKonta,
- gdy figurujesz na listach sankcyjnych,
- w przypadku oceny ryzyka związanego z relacją z Tobą jako nieakceptowalnego.

4.13. Odblokowanie dostępu do iKonta możliwe jest po wyjaśnieniu wątpliwości. W celu wyjaśnienia wątpliwości Fortuna może poprosić o przeprowadzenie dodatkowej weryfikacji tożsamości, w szczególności dokonanej w Punkcie przyjmowania zakładów.

4.14. Nie możesz dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z posiadania iKonta, ani przelewu wierzytelności o wypłatę środków zgromadzonych na iKoncie.

4.15. W Fortunie istnieją dwa statusy iKonta: iKonto tymczasowe oraz iKonto stałe.

4.16. **iKonto możesz założyć wyłącznie raz.** Jedynym wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której założyłaś/eś iKonto tymczasowe, a następnie z niego w żaden sposób nie skorzystałaś/eś – tzn. nie wpłaciłaś/eś na iKonto żadnych środków pieniężnych lub nie postawiłaś/eś jakiegokolwiek Zakładu Tylko wówczas istniała będzie możliwość zamknięcia oraz ponownego założenia iKonta.

UWAGA! Jeżeli wpłaciłaś/eś środki, a nie postawiłaś/eś Zakładu również konieczna będzie rejestracja iKonta stałego.

iKONTO TYMCZASOWE

UWAGA! Kiedy założyć iKonto tymczasowe? Gdy chcesz szybko zapoznać się z naszym systemem i zakresem proponowanych Zakładów, a w danym momencie nie masz czasu lub ochoty przechodzić pełnego procesu rejestracji. Pamiętaj jednak, że posiadanie statusu iKonta jako iKonto tymczasowe wiąże się z pewnymi ograniczeniami, a zmiana statusu iKonta na iKonto stałe (tj. dokonanie pełnej rejestracji) i tak będzie konieczna w ciągu maksymalnie 28 dni od rejestracji iKonta tymczasowego, chyba, że nie dokonasz wpłaty depozytu ani nie zawrzesz żadnych Zakładów.

UWAGA! Fortuna nie blokuje środków zgromadzonych na iKoncie jednak z uwagi na obowiązujące Przepisy AML dokonanie wypłaty możliwe będzie po przeprowadzeniu pełnej weryfikacji danych i zmianie statusu iKonta na iKonto stałe. Stąd miedzy innymi konieczne jest, aby już na etapie rejestracji iKonta tymczasowego wszystkie dane były prawidłowe. Podanie nieprawdziwych danych, posłużenie się sfałszowanym lub nieswoim dokumentem na dowolnym etapie rejestracji może uniemożliwić lub znacznie utrudnić uzyskanie wypłaty.

4.17. iKonto tymczasowe możesz założyć wyłącznie przez sieć Internet korzystając z tzw. rejestracji uproszczonej, w ramach której zobowiązana/y będziesz do podania następujących danych:
   4.17.1. imię i nazwisko,
   4.17.2. numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia, obywatelstwo i adres zamieszkania),
   4.17.3. państwo urodzenia,
   4.17.4. numer telefonu (umożliwiający weryfikację gracza),
   4.17.5. adres poczty elektronicznej,

   a także do złożenia oświadczenia w zakresie źródeł pochodzenia środków przeznaczonych na grę oraz poddania się uproszczonej weryfikacji danych.

4.18. Otwarcie iKonta tymczasowego możliwe jest po pozytywnej weryfikacji numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Fortunę.

4.19. Fortuna zastrzega sobie prawo do kontaktów telefonicznych w celu weryfikacji podanych danych.

4.20. Skorzystanie z uproszczonej rejestracji, w wyniku której dochodzi do założenia iKonta tymczasowego wiąże się z następującymi ograniczeniami iKonta tymczasowego:
   4.20.1. łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych na iKonto tymczasowe (depozyt) nie może przekroczyć 5.000,00 zł.
   4.20.2. maksymalna Ewentualna Wygrana Kwota Zakładu nie może przekroczyć 2280,00 zł;

4.20.3. z iKonta tymczasowego nie można dokonać wypłaty ani wpłaconych środków (depozytu) ani przypisanych do iKonta wygranych.

4.20.4. z iKonta tymczasowego można korzystać nie dłużej, niż przez okres 28 dni. Po tym okresie możliwość dalszego obstawiania zostaje zablokowana do czasu założenia iKonta stałego.

4.20.5. nie ma możliwości zamknięcia iKonta tymczasowego, z zastrzeżeniem sytuacji, w której założyłaś/eś iKonto tymczasowe, a następnie z niego w żaden sposób nie skorzystałaś/eś – tzn. nie wpłaciłaś/eś na iKonto żadnych środków pieniężnych i postawiłaś/eś jakiegokolwiek Zakładu.

UWAGA! Aby znieść powyższe ograniczenia konieczne jest dokonanie pełnej rejestracji skutkującej założeniem iKonta stałego.

iKONTO STAŁE

4.21. iKonto stałe założysz zarówno przez sieć Internet (za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej), jak i w Punkcie przyjmowania zakładów dokonując pełnej rejestracji, w ramach której zobowiązana/y będziesz do podania następujących danych:

4.21.1. imię i nazwisko,

4.21.2. obywatelstwo,

4.21.3. numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia i adres zamieszkania),

4.21.4. państwo urodzenia,

4.21.5. numer telefonu (umożliwiający weryfikację Gracza),

4.21.6. adres poczty elektronicznej,

4.21.7. rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,

4.21.8. polski numer Rachunku płatniczego,

a także do złożenia oświadczenia w zakresie źródeł pochodzenia środków przeznaczonych na grę oraz do poddania się pełnej weryfikacji tożsamości, zgodnie z postanowieniami punktów poniżej. W przypadku skorzystania z metody weryfikacji tożsamości, o której mowa w punkcie 4.22.2 zobowiązana/y jesteś również do udostępnienia nam swojego wizerunku utrwalonego w dokumencie potwierdzającym tożsamość.

4.22. Pełna weryfikacja wskazanych powyżej danych może odbywać się w oparciu o:

4.22.1. kontrolę dokumentu potwierdzającego tożsamość bezpośrednio w Punkcie przyjmowania zakładów.

W przypadku rejestracji w Punkcie przyjmowania zakładów możliwe jest założenie wyłączenie iKonta stałego. Podczas wizyty zobowiązana/y będziesz do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, w celu weryfikacji przez pracownika Punktu przyjmowania zakładów Twoich danych, w tym wieku.

4.22.2. kontrolę dokumentu potwierdzającego tożsamość za pośrednictwem mediów elektronicznych.

Weryfikacja z użyciem mediów elektronicznych jest możliwa, jeżeli jakość przesłanego przez Ciebie zdjęcia lub skanu pozwala w sposób czytelny potwierdzić

następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, o ile został podany, termin ważności dokumentu oraz adres zameldowania jeżeli jest podany w dokumencie potwierdzającym tożsamość.

Weryfikacja ta odbywa się na podstawie przesłanego przez Ciebie czytelnego skanu lub fotografii dowodu tożsamości (obustronnego dowodu osobistego, paszportu lub karty pobytu), który należy załączyć podczas dokonywania rejestracji iKonta stałego do formularza elektronicznego. Skan lub fotografia musi być na tyle czytelna, aby możliwym było sprawdzenie i weryfikacja danych z formularza przez uprawnionego pracownika Fortuny lub też za pomocą automatycznej weryfikacji biometrycznej.

Dane inne, niż wymienione w niniejszym punkcie powinny zostać przez Ciebie zasłonięte.

Weryfikacja tą drogą nie jest automatyczna, co oznacza, że może zająć więcej czasu, niż w przypadku pozostałych sposobów weryfikacji tożsamości.

4.22.3. bankowość elektroniczną

Weryfikacja ta odbywa się poprzez przekierowanie oraz prawidłowe logowanie do systemu bankowości elektronicznej wykorzystywanego do obsługi Twojego rachunku bankowego.

4.22.4. elektroniczną kontrolę e-dowodu osobistego pozwalającą potwierdzić następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, termin ważności dokumentu.

4.22.5. elektroniczny system potwierdzania tożsamości z wykorzystaniem zewnętrznych rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji

Weryfikacja ta możliwa jest w przypadku uzyskania dostępu do rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji, w szczególności z wykorzystaniem publicznej aplikacji mobilnej mObywatel.

UWAGA! Niezależnie od wybranego przez Ciebie sposobu weryfikacji, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości (np. nieczytelnego dokumentu, pomyłki w trakcie wprowadzania danych) Fortuna ma prawo poprosić Cię, abyś w celu dokonania pełnej weryfikacji stawił/a się w wybranym przez siebie Punkcie przyjmowania zakładów.

4.23. W związku z ciążącymi na Fortunie obowiązkami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Fortuna ma prawo do dodatkowej weryfikacji przekazanych przez Ciebie informacji i złożonych oświadczeń, w szczególności czy podany przez Ciebie numer Rachunku płatniczego rzeczywiście należy do Ciebie . Może się to odbyć poprzez żądanie przesłania przez Ciebie dodatkowych dokumentów (w szczególności takich, które potwierdzają, iż Rachunek płatniczy należy do Ciebie) lub w sposób zautomatyzowany (przelew weryfikacyjny lub inny sposób automatycznej weryfikacji).

4.24. iKonto stałe jest bezterminowe.

4.25. Po zarejestrowaniu iKonta zalogujesz się do niego przy użyciu swoich danych identyfikacyjnych, tj. loginu i hasła.

PAMIĘTAJ! Z iKonta możesz korzystać tylko osobiście. Nie możesz udostępniać swojego iKonta jakiejkolwiek innej osobie. Chroń hasło dostępu do iKonta.

GDY MASZ JUŻ AKTYWNE IKONTO, MOŻESZ PRZEJŚĆ DO DOKONANIA WPŁATY DEPOZYTU.

5. WPŁATA DEPOZYTU

5.1. W celu zawarcia Zakładu musisz posiadać przypisane do iKonta środki.

5.2. Wpłacone przez Ciebie środki w celu zasilenia iKonta będą przechowywane przez Fortunę na jej rachunku płatniczym. Z tego tytułu nie przysługuje Ci roszczenie o zapłatę odsetek.

PAMIĘTAJ! Środki zgromadzone na iKoncie mogą służyć wyłącznie do uczestnictwa w Zakładach organizowanych przez Fortunę tj. wpłacania Stawek i rozliczania Zakładów.

5.3. Wpłat na iKonto można dokonywać wyłącznie osobiście. Osoby trzecie nie mogą zasilać Twojego iKonta.

5.4. Wpłaty depozytu możesz dokonać przy użyciu jednej z metod dostępnych na Stronie internetowej, Aplikacji mobilnej lub w Punkcie przyjmowania zakładów. W przypadku dokonywania wpłaty depozytu w Punkcie przyjmowania zakładów konieczna będzie weryfikacja tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do dokonania wpłaty. Weryfikacja odbywać się będzie poprzez okazanie dokumentu tożsamości pracownikowi Punktu przyjmowania zakładów oraz sprawdzenie zgodności danych z ww. dokumentu z danymi w Aplikacji.

5.5. Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zasileniach iKonta leżące po stronie Twojego dostawcy usług płatniczych.

5.6. Saldo środków dostępnych w ramach iKonta widoczne jest po zalogowaniu.

UWAGA! Fortuna nie pobiera jakichkolwiek opłat za wpłatę depozytu jednak możliwe, że dostawca usług płatniczych z których korzystasz (np. Twój bank) takie opłaty pobiera.

PO ZAKOŃCZONEJ REJESTRACJI ORAZ WPŁACENIU DEPOZYTU MOŻEMY PRZEJŚĆ DO GRY!

6. OGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZYJMOWANIA ZAKŁADÓW

6.1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Zakłady możesz zawierać przez Stronę internetową lub Aplikację mobilną, po uprzednim zalogowaniu się do iKonta.

6.2. Fortuna umożliwia zawieranie Zakładów przed rozpoczęciem Wydarzenia (tzw. Zakłady PREMATCH) lub w trakcie Wydarzenia (tzw. Zakłady LIVE).

UWAGA! W przypadku Zakładów, których treścią są Zdarzenia dotyczące trwającego Wydarzenia musisz pamiętać o ewentualnych różnicach w aktualnym rezultacie Wydarzenia (podawanym jedynie w celach orientacyjnych przez Fortunę, który nie stanowi oficjalnego źródła) wynikających np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej itp. W Twoim interesie jest bieżąca kontrola przebiegu i wyników Wydarzenia na własną rękę, w innym, oficjalnym źródle, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu Wydarzenia nie będą mogły stanowić podstawy pozytywnego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji.

6.3. W celu zawarcia Zakładu należy wybrać na Stronie internetowej lub w Aplikacji mobilnej takie parametry jak: Zdarzenie lub Zdarzenia, typ i rodzaj Zakładu oraz Stawkę Zakładu. Możesz tez skorzystać z opcji skopiowania Zakładu (lub Kuponu) spośród udostępnionych przez innych graczy w Strefie kuponów. Po wybraniu określonych, dostępnych parametrów Zakładu lub skorzystaniu z opcji kopiowania, należy kliknąć przycisk „Zagraj". Do zawarcia Zakładu dochodzi po przyjęciu Zakładu przez Fortunę i prawidłowym zapisaniu Zakładu w centralnej bazie danych Zakładów (decyduje moment zapisania Zakładu w centralnej bazie danych Zakładów). Potwierdzenie dokonania zapisu Zakładu stanowi Kupon, któremu automatycznie nadawany jest unikatowy numer.

UWAGA! Pomiędzy kliknięciem przez Ciebie przycisku „Zagraj", a przyjęciem i zapisaniem Zakładu w centralnej bazie danych Zakładów może dojść do zmiany Kursu na poszczególne, wybrane przez Ciebie w ramach tego Zakładu Zdarzenia. Zmiana taka może nastąpić zarówno poprzez podwyższenie Kursu, jak i poprzez jego obniżenie. Może się również zdarzyć, że na określone Zdarzenie Kurs zostanie podwyższony, zaś na inne obniżony. Z sytuacją taką spotkamy się najczęściej w przypadku Zakładów LIVE – tj. Zakładów zawieranych w trakcie Wydarzenia.

Wobec powyższego przed kliknięciem „Zagraj" masz do wyboru następujące opcje:

1) **możesz wyrazić zgodę na dowolną zmianę Kursu lub Kursów – zarówno skutkującą zwiększeniem Ewentualnej kwoty wygranej, jak i jej zmniejszeniem;**

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać przyjęty przez Fortunę jeżeli Kurs lub kursy na wybrane przez Ciebie Zdarzenie lub Zdarzenia nie ulegną zmianie, a także w sytuacji, jeżeli Kurs lub Kursy na wybrane przez Ciebie Zdarzenie lub Zdarzenia ulegną zmianie – zarówno, gdy zostaną podwyższone, jak i, gdy zostaną obniżone.

2) **możesz wyrazić zgodę wyłącznie na zmianę Kursu lub Kursów w górę – tj. skutkującej zwiększeniem Ewentualnej kwoty wygranej;**

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać przyjęty przez Fortunę wyłącznie, jeżeli Kurs lub Kursy na wybrane przez Ciebie Zdarzenie lub Zdarzenia nie ulegną zmianie albo ulegną zmianie na Twoją korzyść (tj. zostaną podwyższone). Jeżeli Kurs któregokolwiek Zdarzenia zostanie obniżony, wówczas taki Zakład nie zostanie przyjęty, a środki nie zostaną pobrane z Twojego iKonta – chociażby Kurs całego Zakładu uległ podwyższeniu.

3) **możesz nie wyrażać zgody na jakąkolwiek zmianę Kursu lub Kursów;**

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać przyjęty wyłącznie jeżeli Kurs lub Kursy na wybrane przez Ciebie Zdarzenie lub Zdarzenia nie uległy zmianie. Jeżeli którykolwiek Kurs zostanie obniżony albo podwyższony wówczas taki Zakład nie zostanie przyjęty, a środki nie zostaną pobrane z Twojego iKonta.

6.4. Fortuna ma prawo odmówić przyjęcia, ograniczyć przyjmowanie lub wstrzymać przyjmowanie Zakładów na jakiekolwiek Zdarzenie bez podania przyczyny, jak również może pewną liczbę lub rodzaj Zakładów dowolnie ograniczyć - np. wysokością Stawki, wysokością wygranej, przyjęciem wyłącznie do AKO lub Solo, liczbą Zakładów w AKO itp.

6.5. Maksymalna wartość wygranej z Zakładu wskazana jest w Oficjalnym komunikacie.

6.6. Fakt przyjęcia przez Fortunę Zakładu i skutecznego jego zawarcia potwierdzony zostaje poprzez udostępnienie Kuponu w wykazie zawartych przez Ciebie Zakładów w zakładce „*Moje Kupony*". W ramach swojego iKonta Fortuna zapewnia wgląd do wykazu zawartych przez Ciebie Zakładów, zarówno tych jeszcze nierozstrzygniętych, jak i tych, od rozstrzygnięcia których upłynęło mniej, niż 6 miesięcy.

6.7. Kurs zawartego Zakładu nie ulega zmianie do czasu rozstrzygnięcia Zakładu, z zastrzeżeniem następujących sytuacji:

6.7.1. skorzystania przez Ciebie z opcji Early Cash Out – o której mowa w punkcie 10.3.

6.7.2. równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, o czym mowa w punkcie 10.5.

6.7.3. dokonania przez Ciebie edycji Zakładu, jeżeli taka opcja dla danego Zakładu została udostępniona.

6.7.4. Zakładów obejmujących wiele Zdarzeń, jeżeli część z nich zostało uznanych za nieważne – patrz punkt 9.

6.8. Zmiana treści zawartego Zakładu przed jego rozstrzygnięciem jest możliwa w przypadku udostępnienia przez Fortunę opcji Edycji Zakładu.:

6.8.1. Opcja Edycji Zakładu udostępniana jest dla wybranych przez Fortunę Zakładów.

6.8.2. Udostępniona opcja edytowania zakładu może dotyczyć dowolnego parametru Zakładu, w tym w szczególności: stawki, kursu czy listy Zdarzeń.

6.8.3. W przypadku chęci skorzystania z opcji Edycji Zakładu należy w momencie jej udostępnienia przez Fortunę kliknąć przycisk „Edytuj Zakład", a następnie w zakresie, w jakim opcja edycji została udostępniona wybrać nowe parametry Zakładu i kliknąć przycisk „Zaakceptuj zmiany". Do zmiany treści Zakładu dochodzi w momencie kliknięcia przycisku „Zaakceptuj zmiany".

Uwaga: W ramach Edycji zakładu Fortuna może udostępnić możliwość rezygnacji z rozstrzygania danego Zdarzenia lub Zdarzeń oraz pozostawienia w ramach Zakładu reszty Zdarzeń po nowym kursie Zakładu. Wówczas nowy kurs Zakładu będzie wyliczony jako iloczyn kursów pozostałych do rozstrzygnięcia Zdarzeń oraz określonego, nowego kursu Zdarzenia lub Zdarzeń, z których zrezygnowano. Kurs Zdarzenia lub Zdarzeń z których zrezygnowano przyjęty do wyliczeń nowego kursu Zakładu może być wywczas mniejszy niż 1.0. Oznacza to, że możesz mieć możliwość rezygnacji ze Zdarzeń, których

szansa zaistnienia w Twojej ocenie spada, jednak pomniejszy to EWK dla pozostałych Zdarzeń, pozostających do rozstrzygnięcia.

6.8.4. Udostępniona opcja edytowania zakładu nie może dotyczy Zdarzeń już rozstrzygniętych.

6.9. Odstąpić od zawartego Zakładu przed jego rozstrzygnięciem możesz wyłącznie w przypadku udostępnienia przez Fortunę *Opcji odstąpienia*. Opcja odstąpienia może przewidywać możliwość odstąpienia od Zakładu:

6.9.1. bez jakichkolwiek kosztów tzw. *Anuluj Zakład* – co skutkuje zwrotem całości wpłaconej Stawki.

6.9.2. za zapłatą kwoty odstępnego w zaoferowanej przez Fortunę wysokości – co odbywa się poprzez potrącenie odstępnego przez Fortunę i zwrot wpłaconej Stawki pomniejszonej o kwotę odstępnego.

6.10. Wszystkie dane dotyczące zawarcia Zakładów (o których mowa w art. 15d ust 3 Ustawy o grach hazardowych) przechowywane są w centralnej bazie danych Fortuny przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Fortuna usuwa przedmiotowe dane.

PAMIĘTAJ! Fortuna nie ma obowiązku udzielać Ci dodatkowych informacji o Zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza, wynikach rozegranych spotkań, aktualnych wynikach w Zakładach „LIVE" itp.). Podając tego typu informacje dokładamy najwyższej staranności, aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na liczbę informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które jesteś zobowiązana/y zweryfikować we własnym zakresie.

6.11. Zawierania Zakładów nie możesz powierzyć nikomu innemu, ani rodzinie, ani znajomym ani jakimkolwiek innym osobom, czy to fizycznym czy prawnym (np. agencjom zajmującym się obstawianiem Zakładów). Nie możesz też wykorzystywać w tym celu jakiegokolwiek oprogramowania (w tym sztucznej inteligencji) innego, niż udostępniane przez Fortunę w ramach iKonta.

6.12. Okoliczność zaistnienia Zdarzenia, będącego przedmiotem Zakładu nie może być nikomu wcześniej znana.

7. TYPY ZAKŁADÓW

Fortuna umożliwia zawieranie następujących typów Zakładów:

TYPY PODSTAWOWE

7.1. ZAKŁAD SOLO tj. Zakład którego treścią jest zaistnienie wyłącznie jednego Zdarzenia. Zakład SOLO jest wygrany, gdy poprawnie wytypujesz fakt zaistnienia tego Zdarzenia.

W przypadku Zakładu składającego się z jednego Zdarzenia Kurs Zdarzenia stanowi Kurs Zakładu.

Przykład:

Zakład w ramach którego obstawiasz wyłącznie Zdarzenie, że w meczu pomiędzy drużyną X a drużyną Y wygra drużyna X.

Przykład:

Zakład w ramach którego obstawiasz wyłącznie Zdarzenie, że zawodnik A zajmie pierwsze miejsce w turnieju.

7.2. ZAKŁAD AKO tj. Zakład, którego treścią jest zaistnienie więcej niż jednego Zdarzenia. Zakład AKO jest wygrany gdy poprawnie wytypujesz fakt zaistnienia wszystkich tych Zdarzeń. W przypadku Zakładu AKO Kurs Zakładu stanowi iloczyn Kursów wszystkich Zdarzeń wybranych w ramach Zakładu.

Przykład:

Zakład, w ramach którego obstawiasz Zdarzenie, że w meczu pomiędzy drużyną X a drużyną Y wygra drużyna X oraz Zdarzenie, że zawodnik A strzeli bramkę (będzie to Zakład z dwoma Zdarzeniami – tzw. 2 AKO).

Przykład:

Zakład, w ramach którego obstawiasz Zdarzenie, że zawodnik A zajmie pierwsze miejsce w turnieju oraz Zdarzenie, że drużyna X wygra określony mecz oraz Zdarzenie, że kandydat Y wygra wybory i zostanie prezydentem (będzie to Zakład z trzema Zdarzeniami tzw. 3 AKO).

UWAGA! W ramach jednego Zakładu AKO nie mogą znajdować się <u>Zdarzenia wzajemnie się wspierające</u>. Ze Zdarzeniami wspierającymi będziemy mieli do czynienia wtedy, kiedy zaistnienie jednego z tych Zdarzeń oznacza równocześnie zaistnienie (lub zwiększenie szans) drugiego Zdarzenia. Ze Zdarzeniem wspierającym będziemy mieli do czynienia na przykład w następujących sytuacjach:

Połączenie osobnych Zdarzeń w ramach jednego Zakładu na wynik etapu zawodów/turnieju oraz wynik całych zawodów/turnieju:

Przykład:

Zdarzenie 1: Zawodnik wygra kwalifikacje w konkursie skoków narciarskich.

Zdarzenie 2: Ten sam Zawodnik wygra całe zawody.

Przykład:

Zdarzenie 1: Zespół wygra mecz półfinałowy Mistrzostw Świata.

Zdarzenie 2: Ten sam zespół wygra cały turniej Mistrzostw Świata.

Połączenie osobnych Zdarzeń w ramach jednego Zakładu na wynik tego samego zawodnika/zespołu w porównaniu z kilkoma innymi zawodnikami/zespołami:

Przykład:

Zdarzenie 1: Reprezentacja X zajmie lepsze miejsce od reprezentacji Y

Zdarzenie 2: Reprezentacja X zajmie lepsze miejsce od reprezentacji Z.

Połączenie osobnych Zdarzeń w których jedno Zdarzenie zawiera się w drugim:

Przykład:

Zdarzenie 1: W meczu X padnie 2 lub więcej goli.

Zdarzenie 2: W meczu X padnie 3 lub więcej goli.

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn dojdzie do umieszczenia w ramach jednego Zakładu Zdarzeń, które się wzajemnie wspierają, w przypadku wygranej ważny pozostanie tylko Kurs pierwszego na Kuponie ze wspierających się Zdarzeń, a pozostałe Zdarzenia wspierające zostaną rozliczone z Kursem 1,00.

7.3. ZAKŁAD SYSTEMOWY którego treścią są różne kombinacje Zakładów AKO lub SOLO, w ramach których możliwy jest wybór różnych parametrów. Każdy Zakład (SOLO lub AKO) lub ich kombinacja zapisana w ramach Zakładu Systemowego stanowi oddzielną umowę Zakładu, z tym zastrzeżeniem, iż Maksymalna wartość wygranej wskazana w Oficjalnym komunikacie liczona jest dla całego Zakładu Systemowego, nie zaś dla poszczególnych Zakładów AKO lub SOLO.

Przykład:

Typujesz trzy mecze piłki nożnej:

1. *Wygrana drużyny A w meczu X.*
2. *Wygrana drużyny B w meczu Y.*
3. *Remis w meczu Z.*

Wybierasz kombinację 2 z 3 czyli trzy kombinacje po dwa zdarzenia:

- *Kombinacja 1 (2z3): Wygrana drużyny A i wygrana drużyny B.*
- *Kombinacja 2 (2z3): Wygrana drużyny A i remis w meczu Z.*
- *Kombinacja 3 (2z3): Wygrana drużyny B i remis w meczu Z.*

Jeżeli co najmniej dwa spośród trzech typów są trafione, wygrywasz, a kwota wygranej zależy od Kursów trafionych kombinacji.

TYPY SZCZEGÓLNE

7.4. ZAKŁAD BEZPIECZNY będący szczególnym rodzajem Zakładu, którego treścią jest zaistnienie więcej niż jednego Zdarzenia z ustalonymi Kursami „bezpiecznymi" oraz maksymalnym Kursem Zakładu. Zakład ten pozostaje wygrywający w przypadku:

7.4.1. nieprawidłowego wytypowania zaistnienia ustalonej liczby Zdarzeń, a wówczas kwota wygranej jest obliczana jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i wcześniej ustalonego „bezpiecznego" Kursu.

7.4.2. prawidłowego wytypowania wszystkich Zdarzeń, a wówczas kwota wygranej jest obliczana jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i maksymalnego Kursu Zakładu.

Zawarcie Zakładu bezpiecznego jest możliwe jedynie jeżeli będzie spełniał dodatkowe, określone przez Fortunę parametry np. Kurs minimalny, liczba Zdarzeń, Kurs minimalny Zdarzenia.

Przykład:

Fortuna wskazuje następujące, dodatkowe warunki dla Zakładu bezpiecznego:

- *Minimalny Kurs Zakładu: 100.*
- *Maksymalny Kurs pojedynczego Zdarzenia: 3.50.*
- *Wygrana w przypadku jednego błędu wynosi pięciokrotność stawki.*

Typujesz cztery mecze piłki nożnej. Zakład obejmuje:

1. *Wygraną drużyny A w meczu 1 (kurs: 3,50)*
2. *Wygraną drużyny B w meczu 2 (kurs: 3,20)*
3. *Remis w meczu 3 (kurs: 3,40)*
4. *Wygraną drużyny C w meczu 4 (kurs: 3,50)*

Możliwe wygrane będą następujące:

- *Jeśli trafisz wszystkie cztery Zdarzenia, Twoja wygrana zostanie obliczona na podstawie Wskaźnika, Stawki i Maksymalnego Kursu Zakładu;*
- *Jeśli wytypujesz poprawnie trzy z czterech Zdarzeń (czyli popełnisz jeden błąd), Zakład nadal będzie wygrany, a Twoja wygrana wyniesie pięciokrotność Stawki.*

UWAGA! Jeżeli w ramach Zakładu Bezpiecznego, jedno lub więcej Zdarzeń zostanie anulowanych (rozliczonych po Kursie 1,0) ponownie zostanie przeliczony Kurs całkowity Zakładu uwzględniający anulowanie Zdarzenia. Jeżeli Zakład nie będzie spełniał parametrów wymaganych dla jego zakwalifikowania jako Zakładu Bezpiecznego, zostanie rozliczony jak typ podstawowy Zakładu tj. AKO.

7.5. ZAKŁAD EKSPERT będący szczególnym rodzajem Zakładu, złożonym z wybranego przez Ciebie Zdarzenia (Zakład SOLO) albo Zdarzeń (Zakład AKO) spośród wskazanych przez Fortunę możliwości wyboru.

7.5.1. Zakład Ekspert musi składać się z co najmniej jednego Zdarzenia z każdego z wydarzeń wskazanych przez Fortunę.

7.5.2. W przypadku prawidłowego wytypowania zaistnienia Zdarzenia (w przypadku SOLO) albo wszystkich Zdarzeń (w przypadku AKO) w ramach Zakładu Ekspert, uzyskasz prawo do wygranej, tak jak w podstawowym Zakładzie typu SOLO albo AKO, oraz dodatkowo do całości albo części ustalonej przez Fortunę puli bonusowej.

7.5.3. Jeżeli w ramach tej samej oferty Zakładu Ekspert (tj. w ramach tych samych wskazanych przez Fortunę wydarzeń) jest więcej niż jeden wygrywający Zakład, wtedy pula bonusowa jest dzielona proporcjonalnie do wysokości stawek wygranych Zakładów.

7.5.4. Jeżeli któreś z wydarzeń wskazanych przez Fortunę w ramach Zakładu Ekspert się nie odbędzie, a co za tym idzie dotyczące go Zdarzenia zostaną anulowane wtedy Zakład ten rozlicza się w taki sposób jak typ podstawowy Zakładu SOLO albo Zakładu AKO bez puli bonusowej.

Przykład:

Fortuna wskazuje kategorię „Ekspert-piłka nożna", a w niej określa 10 meczów piłki nożnej z różnych lig, w których masz do wyboru trzy możliwe wyniki dla każdego meczu: wygrana gospodarzy, remis lub wygrana gości. Twoim zadaniem jest wytypowanie jednego wyniku dla każdego z tych 10 meczów, aby stworzyć Zakład Ekspert.

Przykładowy Zakład Ekspert:

1. *Mecz 1: Wygrana gospodarzy*
2. *Mecz 2: Remis*
3. *Mecz 3: Wygrana gości*
4. *Mecz 4: Wygrana gospodarzy*
5. *Mecz 5: Wygrana gości*
6. *Mecz 6: Remis*
7. *Mecz 7: Wygrana gospodarzy*
8. *Mecz 8: Wygrana gości*

9. *Mecz 9: Wygrana gospodarzy*
10. *Mecz 10: Remis*

Pula bonusowa:

- *Jeżeli prawidłowo wytypujesz wyniki wszystkich 10 meczów, oprócz wygranej wynikającej z Kursów, zyskujesz prawo do udziału w puli bonusowej w wysokości 50 000 złotych.*
- *Jeżeli pięć Zakładów ekspert jest wygranych i każdy z nich był zagrany za 10 złotych, to pula bonusowa jest dzielona proporcjonalnie do wysokości Stawek wygranych Zakładów ekspert. Skoro wszystkie Zakłady ekspert były postawione za taką samą stawkę (10 złotych), to pula bonusowa zostanie podzielona równo między wszystkich zwycięzców. Czyli na każdy wygrany Zakład ekspert przypadnie kwota 10 000 złotych.*

Co się dzieje w przypadku anulowania Zdarzeń:

- *Jeżeli któreś z meczów wskazanych przez Fortunę się nie odbędzie, Zakład zostanie rozliczony jako standardowy zakład AKO bez puli bonusowej.*

7.6. ZAKŁAD „BEZ RYZYKA" jest Zakładem w ramach którego nie ponosisz ryzyka jego przegrania. W przypadku bowiem, gdy Zakład jest wygrywający, Fortuna wypłaca wygraną, w innej sytuacji natomiast wpłacona Stawka zostaje zwrócona w pełnej wysokości.

Przykład:

Fortuna oferuje możliwość zawarcia Zakładu „bez ryzyka" na mecz piłki nożnej pomiędzy drużyną X, a drużyną Y. Typujesz wygraną drużyny X za kwotę 100 zł.

Scenariusze rozliczenia takiego Zakładu „bez ryzyka":

1. *Jeśli drużyna X wygra, otrzymujesz wygraną zgodnie z Kursem*
2. *Jeśli drużyna X nie wygra (czyli będzie remis lub drużyna Y zwycięży), Fortuna zwraca Ci pełną Stawkę Zakładu w wysokości 100 zł.*

Dzięki temu, nawet jeśli nie trafisz wyniku, nie ponosisz żadnej straty, bo Twoja stawka zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

8. SZCZEGÓLNE RODZAJE ZAKŁADÓW W ZALEŻNOŚCI OD WYDARZENIA

8.1. Szczególne postanowienia dotyczące Zakładów na SPORTY WIRTUALNE

8.1.1. W Zakładach na sporty wirtualne masz możliwość obstawiania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych w ramach odwzorowanych realnych zawodów i rywalizacji sportowych np. w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.

8.1.2. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo Zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.

8.1.3. Wydarzenia wirtualne, które składają się z wyścigów konnych, wyścigów psów, wyścigów samochodowych, wyścigów motocyklowych, piłki nożnej, tenisa ziemnego, koszykówki, żużla, sportów walki, hokeja, siatkówki, kolarstwa, baseballu, footballu amerykańskiego, darta, tenisa stołowego, snookera, są odtwarzane lub ich wyniki są prezentowane na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej.

8.1.4. Wydarzenia prezentowane na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej odbywają się w ten sam sposób i w takiej samej formie dla wszystkich Uczestników zgodnie z ustalonym harmonogramem.

8.1.5. Wydarzenia rozpoczynają się i kończą w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników.

8.1.6. Po zakończeniu każdego Wydarzenia wirtualnego na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej zostaną opublikowane w tym samym momencie wyniki, na podstawie których wypłacane będą wygrane.

8.1.7. W Zakładach dotyczących odgadywania zaistnienia Zdarzeń wirtualnych średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrywalność w Zakładach na odgadywanie zaistnienia Zdarzeń niebędących Zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Punktem odniesienia są Zakłady na zaistnienie pozostałych Zdarzeń oferowane przez Fortunę nie będące Zdarzeniami wirtualnymi.

8.1.8. Fortuna przechowuje wyniki Zakładów na Zdarzenia wirtualne przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji.

8.1.9. Fortuna udostępnia na żądanie Gracza informacje na temat wyników dotychczas odbytych Zdarzeń wirtualnych.

8.1.10. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze do którego podłączony jest generator wyników. Na generowanie wyniku, poza jego konfigurowaniem, nie może wpływać ani Fortuna, ani żaden inny podmiot.

8.2. Szczególne postanowienia dotyczące Zakładów BET ON GAMES

8.2.1. W ramach Zakładów oferowanych przez Fortunę masz możliwość obstawiania Zakładów, których treścią jest wynik symulacji gier w karty: poker, baccarat, blackjack, we wszystkich ich odmianach.

8.2.2. Symulacje gier w karty, o których mowa w punkcie 8.2.1. transmitowane są na żywo, tj. w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem Strony internetowej oraz Aplikacji mobilnej, a ich wynik nie jest znany w momencie przyjmowania Zakładu.

8.2.3. PAMIĘTAJ! Nie jesteś uczestnikiem Wydarzenia (gry w karty) i nie masz wpływu na przebieg lub rezultat gry, której dotyczy Zakład.

9. ANULOWANIE ZAKŁADÓW – UZNANIE ZAKŁADU ZA NIEWAŻNY

9.1. Zakłady typu SOLO zostają uznane za nieważne (anulowane), zaś wpłacona Stawka zwrócona, w przypadku, gdy nie da się rozstrzygnąć Zdarzenia będącego przedmiotem Zakładu. Z taką sytuacją będziemy mieli do czynienia w szczególności w przypadkach gdy:

9.1.1. Wydarzenie, którego dotyczy Zakład nie odbyło się, tj.:

9.1.1.1. nie rozpocznie się do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) po dniu, w którym pierwotnie miało się rozpocząć albo;

9.1.1.2. zostanie przerwane i nie zostanie wznowione do końca następnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59 czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) po dniu, w którym zostało przerwane albo;

9.1.1.3. z innego powodu Zakład obejmujący takie Wydarzenie nie zostanie rozstrzygnięty do końca kolejnego dnia kalendarzowego (do godziny 23:59

czasu polskiego albo czasu lokalnego w zależności od tego co nastąpi później) od pierwotnego planowanego dnia jego rozpoczęcia.

UWAGA! Fortuna jest uprawniona do anulowania Zakładu wcześniej, niż to wynika z punktów 9.1.1.1. – 9.1.1.3 jeżeli w momencie anulowania jest pewne, że w terminie tym Wydarzenie się nie odbędzie lub Zakład nie zostanie rozstrzygnięty.

UWAGA! W przypadku gdy Wydarzenie po oficjalnym przerwaniu zostanie wznowione, Fortuna może wznowić przyjmowanie Zakładów - z reguły z nowym Kursem, uwzględniającym aktualny stan. W przypadku nowo zawartych Zakładów po przerwaniu Wydarzenia, czasem decydującym o rozpoczęciu Wydarzenia jest czas wznowienia Wydarzenia i w takim wypadku Zakład nie jest traktowany, jako zawarty po faktycznym rozpoczęciu Wydarzenia.

.

UWAGA! Wyjątkiem od zasad określonych w punkcie 9.1.1. są Zakłady na tenisa ziemnego, w których zawsze oczekiwana jest oficjalna decyzja organizatora.

9.1.2. doszło do przedwczesnego zakończenia Wydarzenia (np. dyskwalifikacja lub krecz w tenisie, siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym) za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie 10.4.5.,

9.1.3. Zdarzenie nie zaistnieje bowiem wskazane przez Fortunę Wydarzenie nie miało się odbyć (zostało błędnie podane),

9.1.4. uczestnik Wydarzenia (zawodnik, osoba, zwierzę, zespół itp.), którego dotyczy Zdarzenie z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w Wydarzeniu z wyłączeniem sytuacji w której został zdyskwalifikowany,

9.1.5. Wydarzenie nie zostało zakończone faktycznym i ostatecznym wynikiem, za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie 10.4.5,

9.1.6. w Wydarzeniu nie weźmie udziału minimalna liczba uczestników (zawodników, osób, zwierząt, zespołów itp.) określona przez Fortunę lub organizatora Wydarzenia,

9.1.7. w trakcie Wydarzenia dojdzie do zmiany zasad Wydarzenia skutkującej brakiem możliwości rozstrzygnięcia Zdarzenia (np. mniej setów w sytuacji, gdy Zdarzenie dotyczyło wyniku ostatniego seta).

9.2. Zakłady typu SOLO zostają uznane za nieważne, zaś wpłacona Stawka zwrócona, również w przypadku, gdy

9.2.1. Zakład został w sposób oczywisty zawarty po faktycznym rozpoczęciu wydarzenia, chyba, że jest to Zakład LIVE.

9.2.2. Wydarzenie zostało rozegrane w taki sposób, że korzyść płynąca z grania na własnym boisku miał zespół podany w nagłówku Zakładu jako goście. Ta reguła nie dotyczy wydarzeń na gruncie neutralnym, wydarzeń turniejowych w miejscu wcześniej ustalonym itp., a więc nawet ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca, gdzie odbywa się wydarzenie, nie unieważnia Zakładu.

9.3. W przypadku Zakładów **AKO** obejmujących więcej niż jedno zdarzenie Zakład zostaje **uznany za nieważny**, a Stawka zwrócona jeżeli powody wskazane w punkcie 9.1 lub 9.2. dotyczą wszystkich Zdarzeń objętych Zakładem. Jeśli Zakład zawiera choćby jedno Zdarzenie, którego nie dotyczą powody wskazane w punkcie 9.1. lub 9.2. i które zostanie rozstrzygnięte, to Zakład pozostaje ważny i nie zostanie zwrócony. Kurs takiego Zakładu zostanie przeliczony ponownie przy czym Kursy na Zdarzenia, których dotyczą okoliczności wskazane w punkcie 9.1. lub 9.2 zostaną zastąpione Kursem 1.0.

9.4. **Wszystkie** Zakłady zostają **uznane za nieważne**, zaś wpłacona Stawka zwrócona, w przypadku, gdy:

9.4.1. EWK jest niższa niż wpłacona przez Ciebie Stawka, z wyłączeniem Zakładów rozliczonych w ramach oferty Early-cash out, o której mowa w punkcie 10.3;

9.4.2. Zostały przyjęte w wyniku oczywistego błędu, w tym:

9.4.2.1. oczywiście błędnie wskazanego Kursu,

Przykład: Kurs na zawodnika zamiast 1,5 został wskazany bez przecinka tj. 15;

Przykład: Kurs został oczywiście zawyżony albo zaniżony (np. 10 zamiast 1,3 lub odwrotnie);

Przykład: Kurs na faworyta został zamieniony z kursem na zawodnika nie będącego faworytem – tj. kurs na faworyta jest wyższy, niż kurs na zawodnika nie będącego faworytem.

9.4.2.2. oczywiście błędnie wpisanej treści dostępnego Zdarzenia,

Przykład: Zdarzenie zamiast „drużyna koszykówki zdobędzie więcej niż 100 punktów" brzmi „„drużyna koszykówki zdobędzie więcej niż 10 punktów",

9.4.2.3. błędnego nieuznania Zdarzeń za wspierające się (patrz postanowienia dot. Zdarzeń wspierających),

9.4.2.4. błędnego handicapu – tj. sytuacji, w której do uczestnika będącego faworytem wydarzenia dodawano handicap i podwyższano kurs.

Przykład: kurs na wygraną Zespołu faworyta w meczu wynosił 2,5, a Kurs na wygraną Zespołu faworyta uwzględniając handicap dodatni z dodatkowym jednym golem wynosił więcej niż 2,5.

UWAGA! Za nieważne mogą zostać uznane również Zakłady zawarte z naruszeniem przez Ciebie któregokolwiek z postanowień Regulaminu.

9.5. Zakłady pozostają ważne i nie są zwracane w oparciu o postanowienia punktów 9.1 – 9.3. powyżej:

9.5.1. gdy w przypadku Wydarzeń o charakterze długoterminowym, dojdzie do jakiejś zmiany cząstkowej, np. jeśli dojdzie do zmiany kolejności poszczególnych meczy. Taka zmiana nie ma wpływu na Zakłady zawarte na zajęcie miejsca w tabeli, awans do dalszych rund konkurencji itp.,

9.5.2. gdy w przypadku Zakładów na zwycięstwo, zajęte miejsce lub kto lepszy z zawodników uważa się za ważny Zakład, dotyczący zawodnika lub zespołu, który w trakcie trwania zawodów z dalszego udziału zrezygnuje lub odpadnie na

wcześniejszym etapie (np. kwalifikacje, sesja, runda) w wyniku czego nie zakwalifikuje się do dalszego etapu.

UWAGA! Jeśli Wydarzenie odbędzie się wcześniej niż w oficjalnym, wskazanym przez Organizatora terminie, to zawarte Zakłady zachowują swoją ważność.

10. ROZSTRZYGANIE ZAKŁADÓW

10.1. Kwota wygrana w Zakładzie jest iloczynem oferowanego przez Fortunę Wskaźnika, wpłaconej przez Ciebie Stawki i Kursu Zakładu.

10.2. Prawo do wygranej przy wszystkich rodzajach Zakładów powstaje w przypadku poprawnego określenia zaistnienia określonego Zdarzenia lub Zdarzeń i dotrzymaniu odpowiednich postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Zakładu Bezpiecznego lub Zakładu Bez Ryzyka.

UWAGA! Drobne błędy (np. literówki, błędy pisowni) w określeniu Zdarzenia (np. nazwisku zawodnika, oznaczeniu zespołu) nie będą brane pod uwagę, jeśli nie dotyczy to istoty rzeczy Zakładu lub jeśli ponad wszelką wątpliwość można stwierdzić, o jakie Zdarzenie chodzi, pomimo popełnionego oczywistego błędu.

10.3. Opcja EARLY CASH-OUT.

10.3.1. Fortuna może zaproponować Ci możliwość rozstrzygnięcia Zakładu lub części Zakładu (co do określonej części Stawki) przed jego rozstrzygnięciem na podstawie faktycznego i ostatecznego wyniku – tzw. Early Cash-out poprzez:

10.3.1.1. uzyskanie wygranej,

10.3.1.2. otrzymania zwrotu części uiszczonej Stawki.

UWAGA! Fortuna nie zawsze udostępni Opcję Early Cash-out. O tym, czy Opcja Early Cash-out będzie dostępna dowiesz się dopiero w momencie jej zaproponowania.

10.3.2. Zakład, w ramach którego dostępna jest oferta Early Cash-out zawierany jest:

10.3.2.1. w przypadku Zakładu obejmującego więcej niż jedno Zdarzenie, albo na zaistnienie wszystkich tych Zdarzeń albo, w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out na zaistnienie tych Zdarzeń, których zaistnienie zostało rozstrzygnięte do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out oraz przebieg okoliczności faktycznych wpływających na szansę zaistnienia Zdarzenia, którego zaistnienie nie zostało jeszcze rozstrzygnięte w momencie skorzystania z opcji Early Cash-out;

10.3.2.2. w przypadku Zakładu obejmującego jedno Zdarzenie albo Zdarzeniem jest rezultat ostateczny albo w przypadku skorzystania z opcji Early Cash-out Zdarzeniem jest określony przebieg okoliczności faktycznych

wpływających na szansę zaistnienia Zdarzenia do momentu skorzystania z opcji Early Cash-out.

10.3.3. Decyzja o skorzystaniu z opcji Early Cash-out poprzez wcześniejsze rozstrzygnięcie Zakładu jest każdorazowo podejmowana przez Ciebie po otrzymaniu takiej oferty lub jeszcze przed skierowaniem oferty przez Fortunę – na wypadek jej skierowania (*Auto Early Cash-out*). Korzystając z opcji Auto Early Cash-out składasz oświadczenie, iż w przypadku skierowania przez Fortunę oferty Early Cash-out co najmniej na określonych przez Ciebie warunkach (minimalna wartość wypłaty) z opcji tej chcesz skorzystać. Skorzystanie z opcji Auto Early Cash-out nie wymaga późniejszych dodatkowych oświadczeń a stanie się automatycznie po otrzymaniu odpowiedniej oferty od Fortuny.

10.3.4. Rozliczenie wygranej z tytułu Zakładu w ramach oferty Early Cash-out jest ustalane jako iloczyn Wskaźnika, Stawki i zaproponowanego przez Fortunę Kursu w ramach oferty Early Cash-out.

UWAGA! Pomiędzy kliknięciem przez Ciebie przycisku oznaczającego skorzystanie z opcji Early Cash-out (przycisk „Wypłać … zł"), a zapisem tego w systemie Fortuny może dojść do zmiany Kursu na poszczególne, znajdujące się w ramach tego Zakładu Zdarzenia, co może wpłynąć na wysokość kwoty uzyskanej w ramach opcji Early Cash-out. Zmiana taka może nastąpić zarówno poprzez podwyższenie Kursu i zwiększenie kwoty uzyskanej w ramach opcji Early Cash-out**, jak i poprzez jego obniżenie, co spowoduje zmniejszenie kwoty** uzyskanej w ramach opcji Early Cash-out**. Może się również zdarzyć, że na określone Zdarzenie Kurs zostanie podwyższony, zaś na inne obniżony.**

Wobec powyższego przed skorzystaniem z opcji Early Cash-out (tj. przed kliknięciem „Wypłać … zł") masz do wyboru następujące opcje:

1) możesz wyrazić zgodę na dowolną zmianę wysokości wygranej – zarówno skutkującą zwiększeniem kwoty wygranej, jak i jej zmniejszeniem;

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać rozliczony w ramach Early Cash-out jeżeli kwota uzyskana w ramach opcji Early Cash-out nie ulegnie zmianie, a także w sytuacji, jeżeli kwota ta ulegnie zmianie – zarówno, gdy zostanie podwyższona, jak i obniżona.

2) możesz wyrazić zgodę wyłącznie na zmianę wysokości wygranej w górę – tj. skutkującej zwiększeniem kwoty wygranej;

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać rozliczony w ramach Early Cash-out wyłącznie jeżeli kwota uzyskana w ramach opcji Early Cash-out nie ulegnie zmianie albo ulegnie zmianie na Twoją korzyść (tj. zostanie podwyższona). Jeżeli kwota ta zostanie obniżona, wówczas taki Zakład nie zostanie rozliczony w ramach Early Cash-out.

3) możesz nie wyrażać zgody na jakąkolwiek zmianę wysokości wygranej;

Jeżeli wybierzesz tę opcję Zakład będzie mógł zostać rozliczony w ramach Early Cash-out wyłącznie jeżeli kwota uzyskana w ramach opcji Early Cash-out nie ulegnie zmianie. Jeżeli kwota ta zostanie obniżona albo podwyższona, wówczas taki Zakład nie zostanie rozliczony w ramach Early Cash-out.

PAMIĘTAJ! Po skorzystaniu przez Ciebie z oferty Early Cash-out tracisz prawo do ewentualnej wygranej wynikającej z rozstrzygnięcia Zakładu w pozostałym zakresie.

10.3.5. Oferta Early Cash-out jest ograniczona wyłącznie do tych Zakładów, w których Fortuna zdecydowała się taką opcję udostępnić.

UWAGA! Z oferty Early Cash-out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna. Rozwój wydarzeń może spowodować, że zaproponowana, a niezaakceptowana przez Ciebie oferta skorzystania z opcji Early Cash-out zostanie wycofana.

UWAGA! Fortuna może zmienić rozliczenie Zakładu w ramach Opcji Early Cash-out w sytuacji, gdy w wyniku oczywistego błędu wartość wygranej w ramach Early Cash-out jest wyższa, niż pierwotna EWK z danego Zakładu. W takiej sytuacji wygrana kwota jest równowartością pierwotnej EWK.

10.4. Jeśli Zakład nie został rozstrzygnięty na podstawie opcji Early Cash-out do jego rozstrzygnięcia dochodzi w oparciu o FAKTYCZNY I OSTATECZNY WYNIK. Fortuna rozstrzyga Zakłady do 72 godzin od otrzymania faktycznego i ostatecznego wyniku.

UWAGA! Fortuna nie ma wpływu na termin ogłoszenia wyników wydarzeń będących podstawą dla rozliczenia Zakładu.

10.4.1. Za faktyczny i ostateczny wynik będzie przyjęty wynik Zdarzenia uzyskany od dostawców Fortuny. W przypadku, gdy tak uzyskany wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to Twoje prawo do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określiłeś faktyczny i ostateczny wynik.

10.4.2. W przypadku Wydarzeń odbywających się w ściśle ograniczonym regulaminowym czasie gry za faktyczny i ostateczny przyjmuje się wynik osiągnięty na boisku (albo innym miejscu właściwym dla danej dyscypliny) po upływie regulaminowego czasu gry (ustalonego regułami danego sportowego współzawodnictwa np. w przypadku hokeja na lodzie są to trzy tercje po 20 min, w piłce nożnej 2x45 minut oraz ewentualnie czas doliczony przez sędziego), o ile w opisie Zakładu nie wskazano inaczej. Ewentualne późniejsze zmiany wyniku (np. w związku ze zmianą decyzji sędziów w wyniku odwołania się zawodnika lub zespołu) nie będą brane pod uwagę.

PAMIĘTAJ! Regulaminowy czas gry to czas bez dogrywek czy rzutów karnych etc. Nie będzie brane pod uwagę kontynuowanie wydarzenia po upływie regulaminowego czasu gry i jakiekolwiek inne dodatkowe zmiany osiągniętego wyniku (dyskwalifikacja, walkower itp.).

PAMIĘTAJ! Czas doliczony (np. przez sędziego technicznego) mieści się w czasie regulaminowym.

10.4.3. W przypadku innych Wydarzeń niż określone w punkcie 10.4.2 tj. wszędzie tam, gdzie nie został określony dokładny czas trwania Wydarzenia, wynik osiągnięty na boisku (albo innym miejscu właściwym dla danej dyscypliny) jest uznawany za faktyczny i ostateczny. Ewentualne późniejsze zmiany wyniku (np. w związku ze zmianą decyzji sędziów w wyniku odwołania się zawodnika lub zespołu) będą brane pod uwagę o ile nastąpią do końca kolejnego, po zakończeniu Wydarzenia, dnia kalendarzowego.

10.4.4. Jeśli Wydarzenie nie zostało dograne (dokończone), a mimo to został ogłoszony faktyczny i ostateczny wynik, to wygrane są wypłacane na podstawie tego faktycznego i ostatecznego wyniku. Warunkiem ważności tak osiągniętego wyniku jest tylko fakt, aby przeciwnicy rozpoczęli Wydarzenie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy dyskwalifikacji lub kreczu w siatkówce plażowej, badmintonie, tenisie stołowym, gdzie mają zastosowanie postanowienia dotyczące anulowania Zakładów oraz Wydarzeń o ściśle określonym lub ograniczonym regulaminowym czasie gry.

10.4.5. Jeżeli Wydarzenie zostało przerwane lub nie zostało dograne, to Zakłady na Zdarzenia dotyczące tego wydarzenia, które zostały rozstrzygnięte (pierwsza: połowa, tercja, set itp.) lub w których zostały spełnione konkretne warunki na podstawie, których można je rozstrzygnąć (np. został strzelony pierwszy gol, została osiągnięta podana granica bramek, gemów w spotkaniu itp.) pozostają ważne i wygrane są wypłacane na ich podstawie. W przypadku Zakładów na Zdarzenia dotyczące tego Wydarzenia, gdzie w momencie przerwania lub nie dogrania nie można jednoznacznie określić wyniku Zakładu, obowiązują zapisy dotyczące anulowania Zakładów.

10.4.6. W przypadku Zakładów na Zdarzenie „zawodnik strzeli bramkę" obowiązują następujące zasady:

10.4.6.1. liczą się tylko bramki zdobyte w regulaminowym czasie gry określonym dla danej dyscypliny sportowej (o ile w opisie Zakładu nie wskazano inaczej),

10.4.6.2. nie są uwzględniane bramki samobójcze.

10.5. W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących (zawodników, drużyn itd.) tego samego miejsca, które dla Zakładu jest decydujące, Kurs na to Zdarzenie zostaje podzielony przez liczbę startujących, którzy równocześnie zwyciężyli lub zajęli to samo miejsce, zarówno w Zakładach SOLO, jak i w Zakładach AKO. W przypadku zajęcia pierwszego miejsca przez więcej niż jednego startującego, Zakłady przeciwko zwycięstwu startującego są traktowane jako przegrane.

10.6. W przypadku Zakładów AKO zasada, o której mowa w pkt. 10.5. powyżej, może być zastosowana wielokrotnie, tzn. obniża się Kurs na każde Zdarzenie, w którym zwyciężyło lub zajęło to samo miejsce dwóch lub więcej startujących.

11. WYPŁATA WYGRANYCH

UWAGA! Przez wypłatę wygranych rozumiemy przypisanie wygranej do Twojego iKonta. Kwestie dotyczące przelewu środków z iKonta na Twój rachunek bankowy zostały uregulowane w punkcie 12 „Wypłata środków z iKonta".

11.1. Po rozstrzygnięciu Zakładu w oparciu o opcję Early Cash-out lub w oparciu o faktyczny i ostateczny wynik do Twojego iKonta zostanie przypisana kwota stanowiąca wygraną. Przypisanie kwoty do iKonta następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia rozstrzygnięcia Zakładu.

11.2. Fortuna może wstrzymać wypłatę wygranej tj. przypisanie środków do iKonta na okres nieprzekraczający 30 dni, jeżeli zachodzą wątpliwości, co do osoby korzystającej z iKonta.

11.3. Kupon Zakładu, stanowi dowód zawarcia Zakładu i podstawę do wypłaty wygranej wyłącznie dla Ciebie, jako osoby która zawarła Zakład. Nie ma możliwości, aby kwota wygranej została przypisana do jakiegokolwiek innego iKonta.

11.4. Zastrzegamy sobie prawo do korygowania błędów w saldzie środków zapisanych na Twoim iKoncie w przypadku błędnego (bezpodstawnego) ich przypisania bez uzyskiwania dodatkowej zgody. Jeżeli przed dokonaniem korekty przypisanych środków dokonasz ich wypłaty lub zawrzesz za nie Zakład, co po do dokonaniu korekty będzie skutkować ujemnym saldem na iKoncie, będziesz zobowiązana/y do dokonania wpłaty brakującej kwoty w terminie wskazanym w wezwaniu skierowanym przez Fortunę. W przypadku braku uregulowania w ww. terminie Fortuna wystąpi na drogę sądową z roszczeniem zwrotu oraz może skorzystać z prawa do zamknięcia Twojego iKonta.

12. WYPŁATA ŚRODKÓW Z IKONTA

12.1. Wypłaty środków pieniężnych przypisanych do Twojego iKonta stałego, są realizowane na Twoje żądanie, na wyłącznie Twój Rachunek płatniczy wskazany przy rejestracji lub w wyniku wprowadzenia zmiany danych.

PAMIĘTAJ! Wypłaty są możliwe wyłącznie po przeprowadzeniu pełnej weryfikacji danych i założeniu iKonta stałego.

12.2. Polecenie przelewu środków na Twój Rachunek płatniczy składa się za pomocą formularza znajdującego się na Stronie internetowej lub w Aplikacji mobilnej. Fortuna dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych w terminie do 5 dni roboczych, liczonym od dnia następnego po dniu, w którym złożyłeś polecenie wypłaty, z zastrzeżeniem punktu 12.5.

UWAGA! Fortuna nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia po stronie Twojego banku lub dostawcy płatności. Może się zdarzyć, że Twoja wypłata musi zostać

dodatkowo zweryfikowana po stronie Twojego banku lub dostawcy płatności. Fortuna nie ma wpływu na takie opóźnienia i nie ma możliwości przyspieszenia takiej wypłaty.

12.3. Całkowity dobowy kapitał przeznaczony przez Fortunę do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi 1.000.000,00 zł. Fortuna wydaje dyspozycje wypłaty w danym dniu według kolejności otrzymania od Grzaczy zgłoszeń wypłat.

12.4. Wypłata środków pieniężnych przypisanych do Twojego iKonta stałego na Twój Rachunek płatniczy może również nastąpić z inicjatywy Fortuny w związku z rozwiązaniem przez Fortunę umowy na prowadzenie iKonta i jego zamknięciem.

12.5. Istnieją sytuacje, w których z uwagi na Przepisy AML Fortuna będzie zobligowana do zablokowania środków znajdujących z się na Twoim iKoncie. Konieczność taka zajdzie w przypadku:

12.5.1. uzasadnionych wątpliwości, co do rzeczywistej tożsamości osoby korzystającej z iKonta. Z takimi wątpliwościami będziemy mieli do czynienia w przypadku:

12.5.1.1. logowania do wielu iKont z tego samego urządzenia;

12.5.1.2. uzasadnionego podejrzenia, że iKonto zostało założone z użyciem nieprawdziwych danych, podrobionego, przerobionego lub nieważnego dokumentu;

12.5.1.3. gdy podane przez Ciebie dane okażą się nieaktualne;

12.5.1.4. braku możliwości weryfikacji zaktualizowanych przez Ciebie danych osobowych;

12.5.1.5. uzasadnionych wątpliwości w zakresie beneficjenta rzeczywistego iKonta;

12.5.2. Jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości w zakresie źródeł pochodzenia Twoich środków;

12.5.3. jeżeli jesteś poszukiwana/y przez organy ścigania w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa lub popełnieniem przestępstwa;

12.5.4. gdy figurujesz na listach sankcyjnych.

12.6. Środki zgromadzone na iKoncie mogą zostać zablokowane również w oparciu o decyzję odpowiednich organów, jeżeli obowiązek taki wynikał będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

12.7. Środki są blokowane do czasu ustania przesłanek wprowadzenia blokady. W przypadkach określonych w punkcie 12.5.1. środki zostaną wypłacone niezwłocznie po wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości dotyczących tożsamości osoby korzystającej z iKonta – a co za tym idzie osoby, do której należą zgromadzonego na iKoncie środki.

13. ZAŚWIADCZENIA O UZYSKANEJ WYGRANEJ.

13.1. Fortuna stosownie do art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych wystawia na Twoje żądanie imienne zaświadczenie o uzyskanej przez Ciebie wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub w dniu następującym po dniu, w którym nastąpiła wypłata wygranej. Zaświadczenie wydawane jest zgodnie z wymogami określonymi w przepisach Ustawy o grach hazardowych i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.

UWAGA! Możesz zgłosić chęć uzyskania imiennego zaświadczenia o wygranej jedynie do 12 godzin od chwili uzyskania wygranej.

13.2. Fortuna prowadzi ewidencję wystawionych imiennych zaświadczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 Ustawy o grach hazardowych.

13.3. Fortuna jest zobowiązana, na podstawie art. 20 ust.5 Ustawy o grach hazardowych, prowadzić ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych w zależności od wartości wygranej z jednego Zakładu wskazanej w tym przepisie w sposób określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanego na podstawie art. 20 ust. 9 Ustawy o grach hazardowych.

13.4. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej należy:

13.4.1. zgłosić chęć jego uzyskania na e-mail zaswiadczenia@efortuna.pl podając numer Kuponu zawierającego wygrany Zakład lub numery wygranych Kuponów oraz wybrany przez Ciebie Punkt przyjmowania zakładów, w którym odbierzesz przedmiotowe zaświadczenie oraz;

13.4.2. stawić się we wskazanym w zgłoszeniu Punkcie przyjmowania zakładów najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

UWAGA! Zwróć uwagę, aby poprawnie uzupełnić numer lub numery Kuponu bowiem wskazanie błędnych danych może uniemożliwić wydanie zaświadczenia.

14. ZAMKNIĘCIE IKONTA

14.1. Zamknięcie iKonta z Twojej inicjatywy.

14.1.1. Możesz złożyć oświadczenie o chęci rozwiązania umowy na prowadzenie iKonta tj. dokonać zamknięcia iKonta w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny.

14.1.2. Zamknąć można wyłącznie iKonto stale. Aby dokonać zamknięcia iKonta w momencie, gdy posiada się iKonto tymczasowe należy w pierwszej kolejności poddać się pełnej weryfikacji danych i założyć iKonto stałe.

UWAGA! Od zasady tej istnieje jeden wyjątek: Jeżeli założyłaś/eś iKonto tymczasowe, a następnie nie wpłaciłaś/eś na iKonto tymczasowe żadnych środków pieniężnych ani nie postawiłaś/eś jakiegokolwiek Zakładu istnieje możliwość jego zamknięcia bez konieczności zakładania iKonta stałego.

14.1.3. Oświadczenie o chęci zamknięcia iKonta należy przesłać drogą mailową z adresu wskazanego w Fortunie (podczas rejestracji lub w wyniku późniejszej zmiany danych) pod adres kontakt@efortuna.pl. Nie stosujemy żadnego formularza. Wystarczy, że z treści Twojej wiadomość będzie jednoznacznie wynikać, że chcesz zamknąć swoje iKonto. Po otrzymaniu takiej wiadomości skontaktujemy się z Tobą

w ciągu 7 dni w celu potwierdzenia chęci zamknięcia iKonta. Wówczas możesz zostać poproszony o poddanie się weryfikacji Twojej tożsamości.

14.1.4. Pamiętaj jednak, iż zamknięcie Twojego iKonta możliwe jest wyłącznie jeżeli:

14.1.4.1. na iKoncie nie ma żadnych zgromadzonych środków – tzn. ewentualne środki pieniężne muszą zostać wcześniej wypłacone oraz

14.1.4.2. w ramach iKonta nie ma otwartych, tj. nierozstrzygniętych Zakładów.

PAMIĘTAJ! Wysyłając oświadczenie o chęci zamknięcia iKonta rozwiązujesz tylko umowę na prowadzenie iKonta, a nie zawarte za jego pośrednictwem Zakłady. W przypadku zatem, gdy na Twoim iKoncie znajdują się otwarte – nierozstrzygnięte Zakłady, oświadczenie o chęci zamknięcia iKonta możesz skierować wyłącznie po ich rozstrzygnięciu oraz rozliczeniu i wypłaceniu ewentualnych środków z iKonta.

14.1.5. Jeżeli w ramach iKonta nie ma otwartych Zakładów, ani zgromadzonych środków pieniężnych iKonto zostanie zamknięte niezwłocznie po potwierdzeniu przez Ciebie woli jego zamknięcia oraz pozytywnej weryfikacji tożsamości, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania Twojego potwierdzenia.

UWAGA! Zamknięcie iKonta, którego użyłaś/eś chociaż raz poprzez wpłatę depozytu lub postawienie Zakładu uniemożliwi ponowne otwarcie iKonta (w tym założenia nowego iKonta) w Fortunie.

14.2. Zamknięcie iKonta z inicjatywy Fortuny.

14.2.1. Fortuna może rozwiązać Umowę na prowadzenie iKonta w przypadkach:

14.2.1.1. naruszenia przez Ciebie postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności:

14.2.1.1.1. niewykonania obowiązku dokonania wpłaty brakującej kwoty zgodnie z punktem 11.4 Regulaminu;

14.2.1.1.2. naruszenia przez Ciebie zakazu używania zaawansowanych systemów obliczeniowych, w szczególności systemów opartych o sztuczną inteligencję;

14.2.1.2. gdy zachodzą uzasadnione podejrzenia, że:

14.2.1.2.1. z iKonta korzysta osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;

14.2.1.2.2. z iKonta korzysta osoba trzecia (np. w przypadku logowania do wielu iKont z tego samego urządzenia);

14.2.1.2.3. iKonto zostało założone z użyciem nieprawdziwych danych, podrobionego, przerobionego lub nieważnego dokumentu;

14.2.1.2.4. podane przez Ciebie dane są nieaktualne;

14.2.1.2.5. z iKonta korzysta osoba objęta sądowym lub wydanym przez prokuratora zakazem uczestnictwa w spełnienia warunków udziału w zakładach wzajemnych lub zakazem udziału w zakładach wzajemnych organizowanych przez Fortunę wydanym przez Fortunę;

14.2.1.2.6. z iKonta korzysta osoba, która pozostaje z Fortuną w stosunku pracy lub innym podobnym stosunku prawnym,

14.2.1.2.7. z iKonta korzysta osoba poszukiwana przez organy ścigania w związku z podejrzeniem popełnienia przez nią przestępstwa lub popełnieniem przestępstwa;

i podejrzenia te potwierdziły się albo nie podjęłaś/eś działań w celu ich wyjaśnienia mimo skierowania przez Fortunę wezwania do ich wyjaśnienia,

14.2.1.3. gdy konieczność zakończenia relacji wynika z realizacji przez Fortunę obowiązków wynikających z Przepisów AML,

14.2.1.4. gdy Fortuna wyda w stosunku do Ciebie zakaz udziału w Zakładach organizowanych przez Fortunę zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

14.2.2. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy i zamknięciu iKonta następuje drogą mailową pod adres wskazany w Fortunie (podczas rejestracji lub w wyniku późniejszej zmiany danych).

14.2.3. W momencie złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy i zamknięciu iKonta Fortuna dokonuje przelewu środków zgromadzonych na iKoncie na wskazany przez Ciebie (podczas rejestracji lub w wyniku późniejszej zmiany danych) Twój Rachunek płatniczy, z zastrzeżeniem sytuacji, w których z uwagi na obowiązek realizacji Przepisów AML Fortuna zobowiązana będzie do wstrzymania się od dokonania takiej wypłaty. W takiej sytuacji środki zostaną wypłacone niezwłocznie po ustaniu wynikających z Przepisów AML przeszkód.

14.2.4. W przypadku jeżeli na iKoncie są otwarte – tj. nierozstrzygnięte Zakłady, rozwiązanie umowy może nastąpić jedynie po ich rozstrzygnięciu, anulowaniu lub unieważnieniu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

15. REKLAMACJE

15.1. Nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu czuwa Komisja Nadzoru (zwana dalej „Komisją"), która rozpatruje reklamacje.

15.2. Komisja, powołana przez Fortunę, musi być co najmniej dwuosobowa. Decyzje członków Komisji muszą być przyjmowane jednomyślnie. Komisja jest zdolna do podejmowania decyzji, jeśli na posiedzeniu obecnych jest przynajmniej dwóch członków.

15.3. Wszelkie reklamacje zgłasza się w formie pisemnej pod adres Fortuny wskazany w punkcie 1.4. lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adres e-mail: reklamacje@efortuna.pl w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sytuacji będącej jej przyczyną.

15.4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji oraz, w przypadku reklamacji dotyczącej Zakładu, numer lub numery Kuponów. Brak powyższych informacji może uniemożliwić merytoryczne rozpatrzenie reklamacji.

15.5. Komisja zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację oraz udzielić odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Postępowanie reklamacyjne kończy się z chwilą rozpatrzenia reklamacji przez Komisję oraz udzieleniu odpowiedzi, z zastrzeżeniem punktu 15.6.

15.6. W przypadku jeżeli reklamacja zostaje w całości uwzględniona zgodnie z Twoim żądaniem i żądanie zostało zrealizowane Komisja może odstąpić od udzielenia odpowiedzi.

15.7. Roszczenia związane z udziałem w Zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

PAMIĘTAJ! Niezależnie od uprawnień do wniesienia reklamacji, przysługuje Ci prawo do zgłoszenia roszczenia do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego.

16. DANE OSOBOWE

16.1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z urządzaniem zakładów wzajemnych organizowanych przez sieć Internet jest „FORTUNA online zakłady bukmacherskie" Sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie, ul. Stawowa 50, 43-400 Cieszyn.

16.2. Podanie przez Ciebie danych osobowych Fortunie jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z usług Fortuny.

16.3. Fortuna przetwarza Twoje dane osobowe w szczególności w celach umożliwienia korzystania ze Strony internetowej, rejestracji iKonta i uwierzytelnienia podczas logowania, zapewnienia zgodności ze szczególnymi obowiązkami prawnymi, którym podlega Spółka, prowadzenia z Tobą korespondencji w związku ze składanymi wnioskami, zapewnienia Ci ochrony przed negatywnymi skutkami hazardu i wdrożenia zasad odpowiedzialnej gry, jak również marketingu swoich usług.

16.4. W celu poprawnego funkcjonowania Strony internetowej Fortuna tworzy Twój profil i przy pomocy niezbędnych plików cookies zbiera informacje dotyczące Twoich preferencji oraz informacje na temat wykorzystywanych urządzeń końcowych. Za Twoją zgodą Fortuna może przy pomocy marketingowych plików cookies zbierać dodatkowe informacje o Twojej aktywności na Stronie internetowej. W oparciu o tak stworzony profil, Fortuna dopasowuje zawartość Strony internetowej oraz informacji marketingowych dotyczących produktów i usług Fortuny do Twoich zainteresowań. Szczegóły dotyczące sposobu korzystania przez Fortunę z plików cookies znajdują się w „Polityce cookies" umieszczonej na Stronie internetowej.

16.5. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Fortunę przez okres obowiązywania umowy, przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności Ustawy o grach hazardowych, prawa podatkowego, Przepisów AML, a także po zakończeniu współpracy w celu realizacji zobowiązań wynikających z ww. przepisów prawa oraz do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

16.6. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody, jeżeli Fortuna

przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie zgody, oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Fortunę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

16.7. Pamiętaj, że w przypadku zmiany (aktualizacji) podanych przez Ciebie danych (w tym danych osobowych czy źródeł pochodzenia środków przeznaczonych na grę) , jesteś zobowiązana/y niezwłocznie zgłosić ten fakt Fortunie. W przypadku zmiany danych, jesteś zobowiązana/y wziąć ponownie udział w procedurze weryfikacji danych, w szczególności przesłać skan/fotografię dowodu osobistego lub paszportu, jeżeli dane zawarte w tych dokumentach uległy zmianie. Ponowienie procedury weryfikacyjnej odbywa się w trybie przewidzianym dla rejestracji. Jesteś zobowiązana/y w szczególności do zastosowania się do wytycznych, o których mowa w Rozdziale 4 niniejszego Regulaminu.

16.8. Fortuna wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się bezpiecznie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16.9. W Fortunie został powołany Inspektor Ochrony Danych. W przypadku jakichkolwiek pytań lub próśb związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo w przypadku chęci skorzystania ze swoich praw określonych powyżej w punkcie 16.6, powinnaś/powinieneś przesłać wiadomość na adres mailowy IODO@efortuna.pl, korespondencyjnie na adres siedziby Fortuny wskazany w punkcie 1.4. lub za pośrednictwem iKonta.

16.10. Szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych w związku z urządzaniem przez Fortunę zakładów wzajemnych organizowanych przez sieć Internet znajdują się w „Polityce prywatności" umieszczonej na Stronie internetowej.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17.1. Fortuna jest zobowiązana do zachowania tajemnicy wszystkich danych dotyczących Graczy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

17.2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie internetowej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Gracza, w tym jego wydrukowanie.

17.3. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 Ustawy o grach hazardowych.

17.4. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne na żądanie Gracza w siedzibie Fortuny pod adresem wskazanym w punkcie 1.4.

17.5. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

17.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na Stronie internetowej, z zastrzeżeniem, iż do Zakładów zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu zastosowanie znajduje Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Zakładu.

Powyższy regulamin został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy o grach hazardowych decyzją z 16 lipca 2025 r. nr DRG2.6841.4.2025. .